

**GEMOTIVEERDE GUNNINGSBESLISSING**

<b>AANBESTEDENDE OVERHEID</b>	<b>DE BELGISCHE STAAT – FOD BELEID EN ONDERSTEUNING</b>
<b>PROCEDURE</b>	<b>OPENBARE PROCEDURE – FOD BOSA DG DT/2021/M1131</b>
<b>VOORWERP VAN DE OPDRACHT</b>	<b>OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN – ONTWIKKELING VAN WEB CONTENT MANAGEMENT</b>

**1. WAT BETREFT DE OPDRACHT (FOD BOSA DG DT/2020/M1131)**

Gelet op de wet van 17 juni 2016, meer specifiek artikel 36 van de wet overheidsopdrachten (hieronder genoemd "wet");

Gelet op de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten;

Gelet op het koninklijk besluit van 18 april 2017, koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren, (hieronder genoemd "KB");

Gelet op de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motivering van bestuurshandelingen;

Gelet op de aankondiging van de opdracht gepubliceerd in het Bulletin der Aanbestedingen op datum van 03/08/2021 onder het nummer 2021-530328 en in het Publicatieblad van de Europese Unie op datum van 06/08/2021 onder het nummer 2021/S 151-401689;

Gelet op de rectificaties en aanvullingen op de opdracht gepubliceerd in het Bulletin der Aanbestedingen op datum van 08/09/2021 onder het nummer 2021-534623, en in het Publicatieblad van de Europese Unie op datum van 21/09/2021 onder het nummer 2021/S 177-462200;

Gelet op het document FOD BOSA DG DT/2021/M1131, bestek inzake de opdracht (hieronder genoemd het "bestek");

Gelet op de procedure, met name een openbare procedure;

Gelet op het pv van opening van volgende offertes op datum van 20/09/2021:

Gelet op de indiening van de firma's voor de onderscheiden posten:

- Cronos Public Services NV
- Intracto NV
- Sopra Steria Benelux NV

## 2. WAT BETREFT DE SELECTIECRITERIA

### 1. Wat betreft de fiscale en sociale schulden

Gelet op artikel 68 van de wet van 17 juni 2016 en de artikelen 62 en 63 van het KB 18 april 2017 dat een inschrijver zich in een uitsluitingsgrond bevindt indien de inschrijver niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen enerzijds of socialekerheidsbijdragen anderzijds, tenzij het onbetaald gebleven bedrag 3.000 euro niet overschrijdt;

### 2. Verplichte uitsluitingsgronden

Gelet op artikel 67 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten

Gelet op het bestek waarin bepaald wordt dat behoudens uitsluitingsgronden m.b.t. fiscale en sociale schulden kan de inschrijver, die zich in één van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden bevindt, aantonen dat hij corrigerende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. Hiertoe bewijst de inschrijver, op eigen initiatief, dat hij eventuele schade als gevolg van strafrechtelijke inbreuken of fouten heeft betaald of heeft toegezegd te zullen vergoeden, dat hij feiten en omstandigheden heeft opgehelderd door actief mee te werken met de onderzoekende autoriteiten en dat hij concrete technische, organisatorische en personeelsmaatregelen heeft genomen teneinde een nieuwe strafrechtelijke inbreuk of fout te voorkomen; Gelet op de Juridische bijlage waarin de verplichte uitsluitingsgronden worden meegedeeld;

### 3. Betreffende de kwalitatieve selectie

#### 3.1 Omzetverklaring

Gelet op punt 8.3.1 van het bestek moeten de aanvragers hun financiële en economische draagkracht bewijzen door een uitdrukkelijke verklaring op erewoord bij te voegen betreffende de specifieke omzet (op het gebied van de activiteit waarop post 1 en 2 van deze opdracht betrekking heeft) van ten minste 5.000.000 EUR exclusief BTW over de laatste drie jaar.

Bovendien moet de aanvrager de gecumuleerde som van zijn totale omzet kunnen voorleggen zoals gepubliceerd door de Nationale Bank over dezelfde referentie jaren als die met betrekking tot de relatieve omzet in de bovenstaande paragraaf.

Dit is om aan te tonen dat de inschrijver in staat is om het volume van opdrachten voorzien voor de verschillende posten uit te voeren.

#### A. Cronos Public Services NV

Voor Cronos Public Services NV kunnen we de volgende omzetcijfers voor 2018, 2019 en 2020 noteren:

2018	2019	2020
7.100.000,00 EUR	7.700.000,00 EUR	8.100.000,00 EUR

Deze omzetcijfers zijn allemaal hoger dan de gevraagde 5.000.000 EUR en voldoen dus aan de bestekbepalingen.

#### B. Intracto NV

Voor Intracto NV kunnen we de volgende omzetcijfers voor de voorbije 3 jaar noteren:

2018	2019	2020
6.095.217,00 EUR	6.935.787,00 EUR	9.759.005,00 EUR

Deze omzetcijfers zijn allemaal hoger dan de gevraagde 5.000.000,00 EUR en voldoen dus aan de

bestekbepalingen.

### C. Sopra Steria Benelux NV

Voor Sopra Steria Benelux NV bevat de offerte enkel de omzetcijfers van de volledige Sopra Steria NV groep, alsook de omzetcijfers van Sopra Steria Benelux NV in zijn geheel. Er werden geen omzetcijfers teruggevonden voor de specifieke omzet (op het gebied van de activiteit waarop post 1 en 2 van deze opdracht betrekking heeft).

De omzetcijfers voldoen dus niet aan de bestekbepalingen.

### 3.2 Referenties

Gelet op punt 8.3.2 van het bestek moet de inschrijver in de afgelopen drie jaar soortgelijke diensten hebben verleend als gevraagd wordt in post 1 en 2. Deze periode van drie jaar moet in aanmerking worden genomen bij de verzending van de aankondiging van de opdracht. De aankondiging van de opdracht werd verzonden op 3 augustus 2021.

De inschrijver moet beschikken over aantoonbare ervaring met het verlenen van soortgelijke diensten zoals gevraagd in post 1 en 2. Hij moet duidelijke en relevante referentieprojecten kunnen voorleggen op het gebied van het creëren en het beheer van web content managementsystemen in multiplatformen (en meer bepaald Drupal) met meerdere websites.

Daartoe voegt de inschrijver bij zijn deelnemingsformulier:

- Minimaal 2 en maximaal 4 referentieopdrachten (d.w.z. multisite-distributies) die aantonen dat hij reeds diensten heeft verricht die vergelijkbaar zijn met de in posten 1 en 2 genoemde opdrachten, d.w.z. de ontwikkeling en het gecentraliseerde onderhoud van een platform van gedeelde sites met het Drupal CMS (minimumversie 7) dat beschikbaar is op Drupal.org, vergezeld van een beschrijving in termen van beheer van releases, lijst van de beschikbare modules in de distributie en van het aantal ontwikkelde en onderhouden sites op elke distributie.
- De beschrijving van elke referentie mag niet langer zijn dan twee bladzijden en moet gaan over een project dat heeft geleid tot een verspreiding ter ondersteuning van verschillende websites die voltooid en vrij toegankelijk is voor het publiek. Elke verwijzing moet de naam en de url van de distributie op Drupal.org bevatten.
- De begin- en einddatum van de referentie. Indien de aanbestedende dienst de periode waarop de referentie betrekking heeft niet kan beoordelen, zal de referentie niet worden geselecteerd.
- Het minimumbedrag van elke referentie (distributie) moet hoger zijn dan 500.000 euro exclusief BTW.

De beschrijving van elke referentie mag alleen betrekking hebben op activiteiten die reeds zijn uitgevoerd en resultaten die reeds zijn bereikt (in de afgelopen 3 jaar). Verwijzingen naar geplande, toekomstige of verwachte gebeurtenissen worden niet aanvaard.

Om in aanmerking te komen, moet de aanvrager aantonen dat hij (minimaal 30) sites heeft gecreëerd binnen een distributie en een platform met meerdere websites.

- De naam van de distributie op Drupal.org
- De lijst van ten minste 30 websites met hun urls

Siège social / Maatschappelijke zetel

WTCIII • Boulevard Simon Bolivarlaan 30  
1000 Bruxelles / Brussel

Numéro d'entreprise / Ondernemingsnummer  
0671.516.647

T +32 (0)2 740 74 74  
www.bosa.be

Elke beschrijving moet ook de volgende zaken omvatten:

1. De naam van de organisatie van de klant
2. Het inbedrijfstellingsbudget en de terugkerende kosten (correctief onderhoud en ondersteuning) bevatten
3. De startdatum van het project
4. De datum waarop het project online wordt gezet
5. De beschrijving van de opdracht met vermelding van het gedeelte dat door de aanvrager zelf is uitgevoerd en het gedeelte dat is uitbesteed
6. Een beschrijving van de wijze waarop de procedures voor het Release Management zijn opgezet
7. De ontvanger: publiek- of privaatrecht.

Elke beschrijving bevat de telefoon- en e-mailgegevens van een verantwoordelijke persoon die bij de klant kan worden bereikt. De contactgegevens van de accountmanager of van een verantwoordelijke van de inschrijver zijn niet aanvaardbaar evenals wanneer de elementen die toelaten contact op te nemen met de klant ontbreken.

Indien de referentie geen duidelijkheid verschaft over het budget en/of de data, kan de inschrijver niet worden geselecteerd.

Vermogen om aan te tonen dat de leverancier in staat is geweest sites te creëren op een uniek platform en gedeelde distributie zonder gebruik te maken van aangepaste code.

Elke referentie moet een minimumscore van 7 op 10 hebben, wil de inschrijver worden geselecteerd.

<i>Score</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Verklaring</i>
10	<b>Uitzonderlijk</b>	Het voorstel benadert de perfectie, en biedt een belangrijke meerwaarde.
9	<b>Uitstekend</b>	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en ruimschoots overtuigend.
8	<b>Zeer goed</b>	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en zijn overtuigend.
7	<b>Goed</b>	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en kunnen overtuigen.
6	<b>Bijna goed</b>	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig maar kunnen niet altijd overtuigen.
5	<b>Net voldoende</b>	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig maar kunnen vaak niet overtuigen.
4	<b>Onvoldoende</b>	De opgenomen elementen kunnen niet overtuigen.
3	<b>Zwak</b>	Enkele belangrijke elementen ontbreken.

<b>2</b>	<b>Zeer zwak</b>	Meerdere belangrijke elementen ontbreken.
<b>1</b>	<b>Nagenoeg onbestaande</b>	Bijna alle belangrijke elementen ontbreken.
<b>0</b>	<b>Onbestaande</b>	Geen enkel belangrijk element wordt voorgesteld.

#### A. Cronos Public Services NV

Cronos Public Services NV heeft 3 referenties voorgesteld, wat een meer is dan minimaal vereist. De eerste 2 referenties halen een score van 8. De beide referenties (Federale Politie en de FOD Kanselarij) gaan over een distributie waarop minstens 30 websites zijn gebouwd (nl. meer dan 160 en 48).

Op de distributie van de Federale Politie (referentie 1) zijn meer dan 160 sites gehost (meer dan de gevraagde 30) en de lijst met alle URL's is toegevoegd. Alle contactgegevens van de contactpersoon van de klant zijn aanwezig. De kosten voor deze distributie (zowel instelkosten als recurrente kosten) bedragen 930.000,00 euro, dus hoger dan 500.000,00 euro. De distributie is gebaseerd op de distributie Hostmaster (<https://www.drupal.org/project/hostmaster>), maar de rest van de distributie-info wordt niet vrijgegeven: daardoor kunnen we deze referentie geen hogere score geven. De 1<sup>ste</sup> referentie krijgt een score van 8 op 10.

De distributie van de FOD Kanselarij (de 2<sup>de</sup> referentie) host momenteel 48 websites en de lijst met alle URL's is toegevoegd. Alle contactgegevens van de contactpersoon van de klant zijn aanwezig. De kosten voor deze distributie (zowel instelkosten als recurrente kosten) bedragen 677.000,00 euro, dus hoger dan 500.000,00 euro. Voor deze distributie heeft Cronos Public Services NV o.a. gebruik gemaakt van meerdere beschikbare distributies, waaronder onze OpenFed distributie. Daarnaast maakten ze ook gebruik van 2 andere distributies, maar die worden niet verder gespecificeerd: daardoor kunnen we deze referentie geen hogere score geven. De 2<sup>de</sup> referentie krijgt een score van 8 op 10.

Bij de 3<sup>de</sup> referentie van Emmaüs VZW kunnen we slechts 17 sites onderscheiden terwijl we een minimum van 30 hadden gevraagd. Alle contactgegevens van de contactpersoon van de klant zijn aanwezig. De kosten voor deze distributie (zowel instelkosten als recurrente kosten) bedragen 601.000,00 euro, dus hoger dan 500.000,00 euro. Er wordt ook nergens gespecificeerd op welke distributie ze zich hebben gebaseerd. Daarom kunnen we slechts een score van 3 op 10 geven voor de 3<sup>de</sup> referentie.

Omdat Cronos Public Services NV met de eerste 2 referenties kan bewijzen dat ze beschikken over aantoonbare ervaring met het verlenen van soortgelijke diensten zoals gevraagd in post 1 en 2, kunnen we Cronos Public Services NV selecteren.

#### B. Intracto NV

Intracto NV stelt 2 referenties voor: OpenFED Drupal 7 en OpenFED Drupal 8.

De distributie OpenFED Drupal 7 bevat 39 sites en de lijst met alle URL's is als bijlage toegevoegd. Alle contactgegevens van de klant zijn toegevoegd. De kosten voor deze distributie (zowel instelkosten als recurrente kosten) bedragen 800.000,00 euro, dus hoger dan 500.000,00 euro. De distributie OpenFED Drupal 7 is terug te vinden op Drupal.org (<https://www.drupal.org/project/openfed/>). Alle informatie is dus aanwezig.

De 1ste referentie krijgt daarom een score van 10 op 10.

De distributie OpenFED Drupal 8 bevat 41 sites en de lijst met alle URL's is als bijlage toegevoegd. Alle contactgegevens van de klant zijn toegevoegd. De kosten voor deze distributie (zowel Instelkosten als recurrente kosten) bedragen 750.000,00 euro, dus hoger dan 500.000,00 euro. De distributie OpenFED Drupal 7 is terug te vinden op Drupal.org (<https://www.drupal.org/project/openfed/>). Alle informatie is dus aanwezig.

De 2de referentie krijgt daarom een score van 10 op 10.

Intracto NV kan met deze 2 referenties bewijzen dat ze beschikken over aantoonbare ervaring met het verlenen van soortgelijke diensten zoals gevraagd in post 1 en 2. Zij kunnen dus op basis van de referenties geselecteerd worden.

### C. Sopra Steria Benelux NV

Sopra Steria Benelux NV stelt de Catalogus van referenties "mobiele toepassingen" Sopra Steria voor. Daarin worden 5 projecten vermeld waarvoor zij de mobiele applicaties hebben gemaakt. Er lijkt ook een vergissing te zijn begaan: de titel van het document voor aanvraag tot deelneming is nl. "Raamovereenkomst voor dienstverlening voor het ontwerp, de ontwikkeling en het onderhoud van de mobiele TEC-applicatie" (Accord-cadre de services pour la conception, le développement et la maintenance de l'application mobile TEC). Vermoedelijk is dit document dus ook foutief aan ons verstuurd.

De 5 referenties die ze voorstellen gaan over mobiele applicaties en niet over websites gebouwd met behulp van een distributie. Ze vermelden nergens websites, noch distributies, de contactgegevens die ze per referentie doorgeven zijn 2 personen van Sopra Steria Benelux NV zelf (voor 4 referenties dezelfde persoon), bij 2 van de referenties komt het bedrag niet aan de vereiste 500.000,00 euro en er zijn dus geen distributies terug te vinden op drupal.org.

De voorgestelde referentie zijn nl.:

1. Bpost bank: Web applicatie en een mobiele online bank
2. Ecomode voor Toulouse Metropole: Creatie van een mobiele app om gedeelde en en koolstofvrije mobiliteit te waarderen
3. Activ'Dos: Ontwerp en Realisatie van een app voor het grote publiek
4. MyPMU: Overname, Ontwikkeling & Onderhoud van de app voor het grote publiek
5. Airbus Campus : Overname & Herinrichting van de algemene publieke applicatie van Airbus-campussen

Deze referenties beantwoorden niet aan de vereisten.

### 3.3 Studie- en beroepskwalificaties

Gelet op punt 8.3.3 van het bestek moet een curriculum vitae om de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid aan te tonen op grond van zijn onderwijs- of beroepskwalificaties.

Voor post 1, vragen we:

- minimum 3 tot maximum 5 cv's voor het profiel van Drupal website **back-end ontwikkelaar**,
- minimum 3 tot maximum 5 cv's voor het profiel van Drupal web **front-end ontwikkelaar**

De profielvereisten worden beschreven in bijlage II. Elk cv moet ook deelname aan de Drupal.org-gemeenschap aantonen (anciënniteit en aantal projecten waarbij het profiel betrokken is geweest).

Door de complexiteit van de markt is het mogelijk alleen profielen voor te stellen die duidelijk goed zijn. De FOD BOSA DT kan het zich niet veroorloven in zee te gaan met een partner die niet in staat blijkt kwaliteitsprofielen te leveren.

In dit verband moeten de voorgestelde profielen ten minste de essentiële vaardigheden kunnen voorleggen: indien een van de essentiële vaardigheden ontbreekt, wordt het profiel als niet aanvaardbaar beschouwd (< 5/10).

Competenties die zijn gemarkeerd als "nice to have" zijn, zoals de uitdrukking aangeeft, noch essentieel noch belangrijk, maar zijn een bonus.

De aanwezigheid van alle "nice to have's" kan nooit de afwezigheid van een essentiële of belangrijke vaardigheid compenseren.

**De aandacht van de inschrijver wordt er evenwel uitdrukkelijk op gevestigd dat de profielen die de inschrijver voor het gevraagde profiel voorstelt de personen zijn die later ook effectief worden ingezet bij de uitvoering van de concrete deelopdrachten.**

Typeprofiel post 1	Minimum	maximum
Back-end developer	3	5
Front-end developer	3	5

De kandidaten die voor een typeprofiel worden voorgesteld, zullen enkel worden geselecteerd wanneer ze voldoen aan de hieronder toegelichte vereisten.

De Inschrijver voegt bij de offerte het curriculum vitae (cv) van de kandidaten die hij voorstelt om de diensten van deze opdracht uit te voeren. Het cv moet de nodige inlichtingen bevatten om de aanbestedende overheid toe te laten na te gaan of aan de gevraagde vereisten is voldaan.

**Elk cv krijgt een score op basis van de onderstaande tabel, elk cv moet een minimumscore van 5 op 10 hebben en het gemiddelde van alle cv's moet ten minste 7 op 10 zijn.**

Score	Omschrijving	Verklaring
10	Uitzonderlijk	Het voorgestelde profiel benadert perfectie en biedt een belangrijke toegevoegde waarde (aanwezigheid van alle elementen).
9	Uitstekend	Alle essentiële en belangrijke elementen zijn aanwezig en grotendeels overtuigend (aanwezigheid van nice to have)
8	Zeer goed	Alle essentiële en belangrijke elementen zijn aanwezig en overtuigend.
7	Goed	Alle essentiële elementen en het merendeel van de belangrijke elementen zijn aanwezig en overtuigend.
6	Bijna goed	Alle essentiële elementen en enkele van de belangrijke zijn aanwezig, maar ze overtuigen niet altijd.

5	Net voldoende	Alle essentiële elementen zijn aanwezig, maar weten vaak niet te overtuigen.
4	Onvoldoende	De essentiële elementen overtuigen niet.
3	Zwak	Er ontbreken een paar essentiële elementen.
2	Zeer zwak	Verschillende essentiële elementen ontbreken.
1	Nagenoeg onbestaande	Bijna alle essentiële elementen ontbreken.
0	Onbestaande	Er worden geen essentiële elementen voorgesteld.

**OPGELET:**

De inschrijver maakt een overzicht van de beschikbare kandidaten per typeprofiel volgens het offerteformulier in bijlage van dit document. Hij vult daarvoor de tabel zelf in en voegt de cv's toe van de voorgestelde kandidaten waarin de ervaring binnen het expertisedomein duidelijk is vast te stellen.

**Post 1: Verwachte competenties voor een back-end developer**

- Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8
- Diepgaande kennis van Drupal site-ontwikkeling en -onderhoud, vaardigheden in moduleselectie, meertalige blokconfiguratie, contenttypes, taxonomieën en navigatie
- Ervaring in het maken en onderhouden van Drupal sites op basis van een distributie
- Ervaring met het Symfony PHP framework;
- Vertrouwd met "code-based configuration deployment"
- Ervaring met Drupal migraties met de Migrate module
- Vertrouwd met de meest voorkomende modules en ervaring met de Core en Drupal modules vereist:
  - Search/API
  - Rules
  - Webform
- Ervaring met versiebeheer (Git)
- Vermogen om te werken in de gehele LAMP stack: PHP/MySQL ontwikkeling, Linux command line, shell scripts
- Kennis van best practices voor toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA)
- Ervaring met Drush
- Ervaring met caching oplossingen (Memcached, Varnish, ...)
- Ervaring met QA, Drupal Simple Test, geautomatiseerd testen (b.v. Selenium)
- Ervaring met of kennis van de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-sites met een distributie zoals Openfed
- Ervaring met de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-modules of met de migratie van Drupal-sites
- Prestaties in verband met bijdragen aan FOSS zoals de Drupal-gemeenschap of andere open gemeenschapsprojecten
- Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vermogen om vlot zowel mondeling als schriftelijk te communiceren in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans



- Is een plus: het aantal commits en ervaring in ontwikkeling op een gedeelde distributie. Aanvullende/gespecialiseerde vaardigheden en persoonlijke bijdragen

**Post 1: Minimum competenties voor een front-end developer**

- Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8
- Beheersing van HTML, SASS / CSS3, JQuery
- Uitgebreide kennis van UI-ontwerp en gebruik van software zoals Photoshop, XD, GIMP of Sketch
- Diepgaande kennis van goede praktijken inzake toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA)
- Kennis en praktijk van SMACSS & DRY principes in een modulaire en uitbreidbare CSS
- Kennis van de Twig-syntaxis voor het gebruik van sjablonen
- Kennis van best practices voor het bouwen van Drupal sites, met vaardigheden in moduleselectie, blokconfiguratie, contenttypes, views, taxonomieën, lay-out en navigatie
- Vertrouwd met het maken van een Drupal thema en het gebruik van frameworks (bv. Bootstrap, Foundation, Kiso)
- Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie implementatie
- Ervaring met versiebeheer (Git)
- Ervaring met Drush
- Ervaring met collaboratieve UI-ontwerptools zoals Invision, Figma of Zeplin;
- Ervaring met mobiele en reactieve thematisering (bv. Omega, Parallax, ...)
- Ervaring in Drupal "site building" met het gebruik van een distributie (bv. Openfed) is een pluspunt
- Persoonlijke ervaring met institutionele projecten
- Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren, in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans.

**Voor post 2 vragen wij:**

- minimum 2 tot maximum 4 cv's voor het profiel voor het **onderhoud/ondersteuning** van sites en distributies

De profielvereisten worden beschreven in bijlage II in het offerteformulier. Elk cv moet ook deelname aan de Drupal.org-gemeenschap aantonen (anciënniteit en aantal projecten waarbij het profiel betrokken is geweest).

Door de complexiteit van de markt is het mogelijk alleen profielen voor te stellen die duidelijk goed zijn. De FOD BOSA DT kan het zich niet veroorloven in zee te gaan met een partner die niet in staat blijkt kwaliteitsprofielen te leveren.

In dit verband moeten de voorgestelde profielen ten minste de essentiële vaardigheden kunnen voorleggen: indien een van de essentiële vaardigheden ontbreekt, wordt het profiel als niet aanvaardbaar beschouwd (< 5/10).

**De aandacht van de inschrijver wordt er evenwel uitdrukkelijk op gevestigd dat de kandidaten die de inschrijver voor het gevraagde profiel voorstelt de personen zijn die later ook effectief worden ingezet bij de uitvoering van de concrete deelopdrachten.**

Typeprofiel post 2	minimum	maximum
Consultant voor onderhoud en ondersteuning	2	4

De kandidaten die voor een typeprofiel worden voorgesteld, zullen enkel worden geselecteerd wanneer ze voldoen aan de hieronder toegelichte vereisten.

De inschrijver voegt bij de offerte het curriculum vitae (cv) van de kandidaten die hij voorstelt om de diensten van deze opdracht uit te voeren. Het cv moet de nodige inlichtingen bevatten om de aanbestedende overheid toe te laten na te gaan of aan de gevraagde vereisten is voldaan.

Elk cv krijgt een score op basis van de onderstaande tabel, elk cv moet een minimumscore van 5 op 10 hebben en het gemiddelde van alle cv's moet ten minste 7 op 10 zijn.

Score	Omschrijving	Verklaring
10	Uitzonderlijk	Het voorgestelde profiel benadert perfectie en biedt een belangrijke toegevoegde waarde (aanwezigheid van alle elementen).
9	Uitstekend	Alle essentiële en belangrijke elementen zijn aanwezig en grotendeels overtuigend (aanwezigheid van nice to have)
8	Zeer goed	Alle essentiële en belangrijke elementen zijn aanwezig en overtuigend.
7	Goed	Alle essentiële elementen en het merendeel van de belangrijke elementen zijn aanwezig en overtuigend.
6	Bijna goed	Alle essentiële elementen en enkele van de belangrijke zijn aanwezig, maar ze overtuigen niet altijd.
5	Net voldoende	Alle essentiële elementen zijn aanwezig, maar weten vaak niet te overtuigen.
4	Onvoldoende	De essentiële elementen overtuigen niet.
3	Zwak	Er ontbreken een paar essentiële elementen.
2	Zeer zwak	Verschillende essentiële elementen ontbreken.
1	Nagenoeg onbestaande	Bijna alle essentiële elementen ontbreken.
0	Onbestaande	Er worden geen essentiële elementen voorgesteld.

#### OPGELET:

De inschrijver maakt een overzicht van de beschikbare kandidaten per typeprofiel volgens het offerteformulier in bijlage van dit document. Hij vult daarvoor de tabel zelf in en voegt de cv's toe van de voorgestelde kandidaten waarin de ervaring binnen het expertisedomein duidelijk is vast te stellen.

#### Post 2: minimumcompetentie voor onderhouds- en ondersteuningsconsultant

- Minimaal 2 jaar ervaring met de ontwikkeling en/of ondersteuning van Drupal sites
- Noties van de ITIL 4-methodologie, met name het gedeelte Incident/problem/release management
- Kennis van ontwikkeling en onderhoud van een Drupal site

- Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie Implementatie
- Ervaring met versiebeheer (Git)
- Vermogen om te werken in de volledige LAMP stack: PHP/MySQL, Linux command line, shell scripts
- Ervaring met Drush
- Noties van continue inzet en DevOps
- Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Nederlands en/of het Frans met een goede kennis van de andere taal.

### Cronos Public Services NV

Cronos Public Services NV stelt 10 profielen voor: het is alleen in eerste instantie niet duidelijk aangegeven welke personen ze voor welk profiel voorstellen. Daarom is er bijkomende informatie opgevraagd. Uit de bijkomende informatie kunnen we duidelijk opmaken hoeveel ervaring de voorgestelde kandidaten hebben en voor welk profiel ze worden voorgesteld.

Cronos Public Services NV stelt dus 10 profielen voor:

- 5 voor het profiel van back-end ontwikkelaar
- 3 voor het profiel van front-end ontwikkelaar
- 2 voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies

Voor het profiel van back-end ontwikkelaar gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
SDW	7
SVDH	10
ADR	8
TD	7
WDR	7

Voor het profiel van back-end ontwikkelaar haalt Cronos Public Services NV dus een **gemiddelde score van 7,8**.

Voor het profiel van front-end ontwikkelaar gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
PM	9
JD	10

PJB	10
-----	----

Voor het profiel van front-end ontwikkelaar haalt Cronos Public Services NV dus een **gemiddelde score van 9,67**.

Voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
KG	8
KV	8

Voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies haalt Cronos Public Services NV dus een **gemiddelde score van 8**.

Elk cv haalt meer dan de minimumscore van 5 op 10 en het gemiddelde van alle cv's is meer dan 7 op 10 zijn.

#### **Intracto NV**

Intracto NV stelt 13 profielen voor:

- o 5 voor het profiel van back-end ontwikkelaar
- o 5 voor het profiel van front-end ontwikkelaar
- o 3 voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies

Voor het profiel van back-end ontwikkelaar gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
RM	9
LR	10
BP	7
YG	9
KK	8

Voor het profiel van back-end ontwikkelaar haalt Intracto NV dus een **gemiddelde score van 8,6**.

Voor het profiel van front-end ontwikkelaar gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
JCL	10

SM	10
LB	10
FVT	10
NM	10

Voor het profiel van front-end ontwikkelaar haalt Intracto NV dus een **gemiddelde score van 10**.

Voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies gaat het om de volgende personen:

Persoon	Score
GA	10
PJP	10
JCU	10

Voor het profiel voor het onderhoud en de ondersteuning van sites en distributies haalt Intracto NV dus een **gemiddelde score van 10**.

Elk cv haalt meer dan de minimumscore van 5 op 10 en het gemiddelde van alle cv's is meer dan 7 op 10 zijn.

### **Sopra Steria Benelux NV**

Sopra Steria Benelux NV stelt 6 kandidaten voor, terwijl er minstens 8 gevraagd zijn (minstens 3 back-end ontwikkelaars, minstens 3 front-end ontwikkelaars en minstens 2 profielen voor het onderhoud en ondersteuning van sites en distributies).

In de offerte worden echter volgende profielen voorgesteld: een projectleider senior, een oplossingsarchitect, een technical leader Android/ios, een technical lead Android, ios, web, cloud, een consultant App mobile en tech lead en tot slot een UX designer.

De enige 2 profielen die kennis hebben van web development, hebben dat alleen voor Angular, React of Vue, maar geen van hen heeft ervaring met Drupal.

We kunnen dus blijgevolg niet beoordelen of de profielen voldoen aan de minimum vereisten vermits het om andere dan door het bestek gevraagde profielen gaat.

### **3.4 Resultaat van de selectie**

#### **3.4.1 Cronos Public Services**

Gelet op het feit dat Cronos Public Services voldoet aan de door het bestek bepaald niveau inzake de omzetverklaring;

Siège social / Maatschappelijke zetel

WTCIII • Boulevard Simon Bolivarlaan 30  
 1000 Bruxelles / Brussel

Numéro d'entreprise / Ondernemingsnummer  
 0671.516.647

T +32 (0)2 740 74 74  
 www.bosa.be

Gelet op het feit dat Cronos Public Services NV het door het bestek bepaalde gevraagde minimumaantal referenties heeft gegeven dat voldoet aan de door het bestek vooropgestelde eisen en dat het aantal niet meer dan het maximumaantal bedraagt;

Gelet op het feit dat Cronos Public Services NV het door het bestek vereiste minimumaantal profielen heeft voorgesteld voor de back-end ontwikkelaar, de front-end ontwikkelaar en de consultant voor onderhoud en ondersteuning; dat Cronos Public Services NV niet meer dan het toegestane maximumaantal profielen heeft voorgesteld; dat elk cv een minimumscore van 5/10 behaalt en het gemiddelde van alle cv's ten minste 7/10 bedraagt;

Gelet op het feit dat de nodige UEA's aanwezig zijn; dat op basis van de inlichtingen in het UEA, en de begeleidende stukken in de offerte; alsook de aanvullende informatie in toepassing van artikel 66, §3 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten Cronos Public Services NV zich niet in een uitsluitingsgrond bevindt zoals bedoeld in de artikels 67 en 68 van de wet van 17 juni 2016 en voldoet aan de selectiecriteria zoals bepaald in de punten 8.3.1, 8.3.2 en 8.3.3 van het bestek ;

**Dat de inschrijver Cronos Public Services NV geselecteerd is.**

#### **3.4.2 Intracto NV**

Gelet op het feit dat Intracto NV voldoet aan de door het bestek bepaald niveau inzake de omzetverklaring;

Gelet op het feit dat Intracto NV NV het door het bestek bepaalde gevraagde minimumaantal referenties heeft gegeven dat voldoet aan de door het bestek vooropgestelde eisen en dat het aantal niet meer dan het maximumaantal bedraagt;

Gelet op het feit dat Intracto NV het door het bestek vereiste minimumaantal profielen heeft voorgesteld voor de back-end ontwikkelaar, de front-end ontwikkelaar en de consultant voor onderhoud en ondersteuning; dat Intracto NV niet meer dan het toegestane maximumaantal profielen heeft voorgesteld; dat elk cv een minimumscore van 5/10 behaalt en het gemiddelde van alle cv's ten minste 7/10 bedraagt;

Gelet op het feit dat de nodige UEA's aanwezig zijn; dat op basis van de inlichtingen in het UEA, en de begeleidende stukken in de offerte Intracto NV zich niet in een uitsluitingsgrond bevindt zoals bedoeld in de artikels 67 en 68 van de wet van 17 juni 2016 en voldoet aan de selectiecriteria zoals bepaald in de punten 8.3.1, 8.3.2 en 8.3.3 van het bestek ;

**Dat de inschrijver Intracto NV geselecteerd is.**

#### **3.4.3 SopraSteria Benelux NV**

Gelet op het feit dat het bestek in punt 8.3.1 bepaalt dat de om te worden geselecteerd, moeten de aanvragers hun financiële en economische draagkracht bewijzen door een uitdrukkelijke verklaring op erewoord bij te voegen betreffende de specifieke omzet (op het gebied van de activiteit waarop **post 1 en 2** van deze opdracht betrekking heeft) van ten minste 5.000.000 EUR exclusief BTW over de laatste drie jaar.

**Dat de omzetcijfers niet voldeden aan de omzetbepalingen;**

Gelet op het feit dat het bestek in punt 8.3.2 de vereisten vooropstelt voor de referenties;

Sopra Steria Benelux NV stelt de Catalogus van referenties "mobiele toepassingen" Sopra Steria voor. Daarin worden 5 projecten vermeld waarvoor zij de mobiele applicaties hebben gemaakt. Er lijkt ook een vergissing te zijn begaan: de titel van het document voor aanvraag tot deelname is nl. "Raamovereenkomst voor dienstverlening voor het ontwerp, de ontwikkeling en het onderhoud van de mobiele TEC-applicatie" (Accord-cadre de services pour la conception, le développement et la maintenance de l'application mobile TEC). Vermoedelijk is dit document dus ook foutief aan ons verstuurd.

Deze referenties beantwoorden niet aan de vereisten;

Gelet op het feit dat het bestek in punt 8.3.3 de vereisten vooropstelt voor de profieleisen;

Sopra Steria Benelux NV stelt 6 kandidaten voor, terwijl er minstens 8 gevraagd zijn (minstens 3 back-end ontwikkelaars, minstens 3 front-end ontwikkelaars en minstens 2 profielen voor het onderhoud en ondersteuning van sites en distributies).

In de offerte worden echter volgende profielen voorgesteld: een projectleider senior, een oplossingsarchitect, een technical leader Android/ios, een technical lead Android, ios, web, cloud, een consultant App mobile en tech lead en tot slot een UX designer.

De enige 2 profielen die kennis hebben van web development, hebben dat alleen voor Angular, React of Vue, maar geen van hen heeft ervaring met Drupal.

We kunnen dus bijgevolg niet beoordelen of de profielen voldoen aan de minimum vereisten vermits het om andere dan door het bestek gevraagde profielen gaat.

**Dat Sopra Steria Benelux NV niet geselecteerd is.**

#### **4. WAT BETREFT DE REGELMATIGHEID**

Na de fase van de selectie onderzoekt de aanbestedende overheid de offertes op het niveau van de regelmatigheid. Vermits het om een openbare procedure gaat, verklaart de aanbestedende overheid de substantieel onregelmatige offerte nietig. Dit is ook het geval voor een offerte die meerdere niet-substantiële onregelmatigheden bevat wanneer de cumulatie of combinatie ervan de in paragraaf 1, derde lid, van artikel 76 van het K.B. van 18 juni 2017 Plaatsing bedoelde gevolgen teweeg brengt.

Opdat de offertes als regelmatig kunnen worden beschouwd, dienen de offertes aan volgende minimale eisen te voldoen:

- De voorgestelde personen en de personen die de opdracht uitvoeren zijn dezelfde.
- De personen die de opdracht uitvoeren dienen te voldoen aan de vereiste inzake de taal (zie punt 12)

#### **4.1 Cronos public services NV**

Gelet op het feit dat het indieningsrapport ondertekend werd d.m.v. een gekwalificeerde elektronische handtekening door de persoon bevoegd om de inschrijver te verbinden in toepassing van de artikelen 43 en 44

van het KB van 18 april 2017; dat er geen inbreuk is op artikel 76, §1, eerste en vierde lid van het KB van 18 april 2017; dat de prijs niet abnormaal is; dat de nodige UEA's in toepassing van artikel 73 van de wet van 17 juni 2016 op het ogenblik van de indiening van de offertes waren toegevoegd;

**Dat de offerte van Cronos Public Services NV regelmatig is en het voorwerp kan uitmaken van een toetsing aan de gunningscriteria.**

#### 4.2 Intracto NV

Gelet op het feit dat het indieningsrapport ondertekend werd d.m.v. een gekwalificeerde elektronische handtekening door de persoon bevoegd om de inschrijver te verbinden in toepassing van de artikelen 43 en 44 van het KB van 18 april 2017; dat er geen inbreuk is op artikel 76, §1, eerste en vierde lid van het KB van 18 april 2017; dat de prijs niet abnormaal is; dat de nodige UEA's in toepassing van artikel 73 van de wet van 17 juni 2016 op het ogenblik van de indiening van de offertes waren toegevoegd;

Gelet op het feit dat "Doc2\_Formulaire\_offre\_2" op pagina bepaalt 75 dat *"la structure tarifaire des packages de solutions proposées évolue régulièrement, nous proposons, pour éviter tout malentendu, de refacturer au prix couvrant le prix des licences commandées par Bosa dans le cadre du présent contrat ; ce sans prélever aucune marge. Ceci permettra de se calquer précisément sur l'évolution de la politique tarifaire mise en place par les fournisseurs des solutions logicielles concernées »*

In toepassing van artikel 66,§3 wet 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten heeft de aanbestedende overheid een vraag om bijkomende inlichtingen aan de inschrijver gesteld, met name of het aanbod van de offerte voor post 3 voorziet in prijzen die, in functie van de door de leverancier van de voorgestelde licenties opgegeven prijzen, veranderlijk zijn tijdens de uitvoering van de opdracht of voorziet het aanbod in prijzen die forfaitair zijn en bijgevolg vaststaand tijdens de uitvoering van de opdracht.

De inschrijver heeft hierop geantwoord dat de prijzen in de offerte forfaitair en vaststaand zijn gedurende de duur van de opdracht waardoor de aanbestedende overheid heeft vastgesteld dat de offerte niet strijdig is met artikel 9 van de wet van 17 juni 2016 en bijgevolg niet in strijd is met het forfaitair beginsel bepaald door dit artikel.

**Dat de offerte van Intracto NV regelmatig is en het voorwerp kan uitmaken van een toetsing aan de gunningscriteria.**

### 5. WAT DE GUNNINGSCRITERIA BETREFT

De offertes worden getoetst aan de gunningscriteria, vermeld in punt 8.5.2 van het bestek.

Om deze overheidsopdracht te gunnen, baseert de aanbestedende overheid zich op de meest economisch voordelige offerte. De regelmatige offertes van de inschrijvers zullen afgetoetst worden aan de gunningscriteria vermeld onder de punten 8.5.2 a tot 8.5.2 e.

Deze criteria zullen gewogen worden om een eindrangschikking te verkrijgen.

De quoteringen voor de gunningscriteria zullen worden opgeteld voor de 3 posten. De opdracht zal worden gegund aan de inschrijver met de hoogste eindquotering, nadat de aanbestedende overheid ten opzichte van deze inschrijver de juistheid van zijn verklaring in het kader van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geverifieerd heeft door na te gaan of de inschrijver zich niet in een uitsluitingsgrond bevindt.



De gunningscriteria zijn de volgende:

I.	Prijs	60
II.	Volledigheid aanbod en kwaliteit	40
<b>Totaal</b>		<b>100</b>

De som van de wegingen van de 5 criteria moet ten minste 70 op 100 bedragen opdat de offerte regelmatig is in de zin van artikel 76 van het K.B. plaatsing. Dit is een minimale eis.

De evaluatie van de gunningscriteria gebeurt als volgt:

### Eerste criterium: post 1: prijs

Het evaluatiecomité beoordeelt de kwaliteit van de aanpak aan de hand van het volgende element:

De punten voor het prijscriterium worden toegekend op basis van de volgende formule:

**Formule voor het prijscriterium: prijs post 1 + prijs post 2 + prijs en mark-up post 3 = A**

**Post 1:** Schatting van 15 kleine sites van 30 mandagen per jaar en 2 grote sites per jaar van 120 mandagen, over een periode van 4 jaar.

Formule post 1:

Prijs voor post 1 = [(Dagprijs (X) x 15 x 30) + (Dagprijs (X) x 2 x 120x)] x 4

**Post 2:** Schatting van 3,5 VTE (1 VTE = 220 dagen), over een periode van 4 jaar.

Formule post 2:

Prijs voor post 2 = [Dagprijs (Y) x 220 x 2 x 3,5] x 4

**Post 3:**

Formule post 3: A + B + C + D

- (A) Matomo : 200 miljoen pageviews en 400 gebruikers en 200 miljoen hits/maand
  - Prijs per jaar x 4 + mark-up = totaalprijs (A)
- (B) Planio : Business plan (10.000 users, 10.000 projects, 100 GB storage)
  - Prijs per jaar x 4 + mark-up = totaalprijs (B)

- (C) Pingdom : Pingdom enterprise monitoring (500+ checks, 200+ Run sites, 10 Million+ RUM Pagesviews, 15 Beepmanager Pro users, 1000+ sms alerts on Signing up, Silver support Pingdom (mail, chat, phone).
  - Prijs per jaar x 4 + mark-up = totaalprijs (C)
- (D) Cumulo :
  - D1 : Integratiellicentie: 2 designerlicenties; support per telefoon, de eerste 100.000 views dashboard (prijs per jaar)
  - D2 : Ontwikkelingslicentie (prijs per jaar).

→ Prijs per Jaar Licentie (D1) + Prijs per jaar Licentie (D2) x 4 + mark-up = totaalprijs (D)

Totaalprijs post 3= A + B + C + D

Aantal behaalde punten (A) = (laagste aantal dagen /aantal dagen van de geëvalueerde offerte) x 60

$$A = T_{\text{laagste}} / T_{\text{offerte}}$$

<b>A</b>	het aantal behaalde punten door de onderzochte offerte
<b>T<sub>laagste</sub></b>	het totaal aantal kalender dagen van de laagst regelmatige offerte
<b>T<sub>offerte</sub></b>	het totaal aantal kalender dagen van de onderzochte offerte

### Cronos Public Services NV

Cronos Public Services NV heeft de volgende prijzen doorgegeven:

- Dagprijs voor post 1 = 599,00 EUR
- Dagprijs voor post 2 = 585,00 EUR
- Totaalprijs voor post 3 voor 1 jaar = 190.013,17 EUR

Cronos Public Services NV rekent een mark-up aan van 5%.

Daarmee maken we de volgende berekeningen:

**Post 1:** Schatting van 15 kleine sites van 30 mandagen per jaar en 2 grote sites per jaar van 120 mandagen, over een periode van 4 jaar.

Formule post 1:

$$\text{Prijs voor post 1} = [(599,00 \text{ EUR (X)} \times 15 \times 30) + (599,00 \text{ EUR (X)} \times 2 \times 120)] \times 4 = 1.653.240,00 \text{ EUR}$$

**Post 2:** Schatting van 3,5 VTE (1 VTE = 220 dagen), over een periode van 4 jaar.

Formule post 2:

$$\text{Prijs voor post 2} = [585,00 \text{ EUR (Y)} \times 220 \times 2 \times 3,5] \times 4 = 3.603.600,00 \text{ EUR}$$

**Post 3:**

Formule post 3: A + B + C + D

- (A) Matomo : 200 miljoen pageviews en 400 gebruikers en 200 miljoen hits/maand
  - $93.850,00 \text{ EUR} \times 4 + \text{mark-up (=5\%)} = 394.170,00 \text{ EUR (A)}$
- (B) Planio : Business plan (10.000 users, 10.000 projects, 100 GB storage)
  - $70.200,00 \text{ EUR} \times 4 + \text{mark-up (=5\%)} = 294.840,00 \text{ EUR (B)}$
- (C) Pingdom : Pingdom enterprise monitoring (500+ checks, 200+ Run sites, 10 Million+ RUM Pagesviews, 15 Beepmanager Pro users, 1000+ sms alerts on Signing up, Silver support Pingdom (mail, chat, phone).
  - $8.164,92 \text{ EUR} \times 4 + \text{mark-up (=5\%)} = 34.292,66 \text{ EUR (C)}$
- (D) Cumulio :
  - $8.750,00 \text{ EUR} \times 4 + \text{mark-up (=5\%)} = 36.750,00 \text{ EUR (D)}$

Totaalprijs post 3 =  $394.170,00 \text{ EUR} + 294.840,00 \text{ EUR} + 34.292,66 \text{ EUR} + 36.750,00 \text{ EUR} = 760.052,66 \text{ EUR}$

Totaalprijs post 1 + post 2 + post 3 =  $1.653.240,00 \text{ EUR} + 3.603.600,00 \text{ EUR} + 760.052,66 \text{ EUR} = 6.016.892,66 \text{ EUR}$

Aantal behaalde punten (A) = (laagste aantal dagen /aantal dagen van de geëvalueerde offerte) x 60

Dus: A =  $(6.016.892,66 \text{ EUR} / 6.016.892,66 \text{ EUR}) \times 60 = 60$

Dus behaalt Cronos Public Services NV een **totaalscore van 60 op 60** voor de prijs.

**Intracto NV**

Intracto NV heeft de volgende prijzen doorgegeven:

- Dagprijs voor post 1 = 625,00 EUR
- Dagprijs voor post 2 = 625,00 EUR
- Totaalprijs voor post 3 voor 1 jaar = 116.933,00 EUR

Intracto NV geeft bovendien mee dat ze voor post 3 GEEN mark-up aanrekenen!

Daarmee kunnen we de volgende berekeningen maken:

**Post 1:** Schatting van 15 kleine sites van 30 mandagen per jaar en 2 grote sites per jaar van 120 mandagen, over een periode van 4 jaar.

Formule post 1:

$$\text{Prijs voor post 1} = [(625,00 \text{ EUR (X)} \times 15 \times 30) + (625 \text{ EUR (X)} \times 2 \times 120x)] \times 4 \\ = 1.725.000,00 \text{ EUR}$$

**Post 2:** Schatting van 3,5 VTE (1 VTE = 220 dagen), over een periode van 4 jaar.

Formule post 2:

$$\text{Prijs voor post 2} = [625,00 \text{ EUR (Y)} \times 220 \times 2 \times 3,5] \times 4 = 3.850.000,00 \text{ EUR}$$

**Post 3:**

Formule post 3: A + B + C + D

- (A) Matomo : 200 miljoen pageviews en 400 gebruikers en 200 miljoen hits/maand
  - 99.000,00 EUR x 4 + mark-up (=0) = 396.000,00 EUR (A)
- (B) Planio : Business plan (10.000 users, 10.000 projects, 100 GB storage)
  - 3.588,00 EUR x 4 + mark-up (=0) = 14.352,00 EUR (B)
- (C) Pingdom : Pingdom enterprise monitoring (500+ checks, 200+ Run sites, 10 Million+ RUM Pagesviews, 15 Beepmanager Pro users, 1000+ sms alerts on Signing up, Silver support Pingdom (mail, chat, phone).
  - 4.345,00 EUR x 4 + mark-up (=0) = 17.380,00 EUR (C)
- (D) Cumullo :
  - 10.000,00 EUR x 4 + mark-up (=0) = 40.000,00 EUR (D)

$$\text{Totaalprijs post 3} = 396.000,00 \text{ EUR} + 14.352,00 \text{ EUR} + 17.380,00 \text{ EUR} + 40.000,00 \text{ EUR} = 467.732,00 \text{ EUR}$$

$$\text{Totaalprijs post 1 + post 2 + post 3} = 1.725.000,00 \text{ EUR} + 3.850.000,00 \text{ EUR} + 467.732,00 \text{ EUR} = 6.042.732,00 \text{ EUR}$$

Aantal behaalde punten (A) = (laagste aantal dagen /aantal dagen van de geëvalueerde offerte) x 60

$$\text{Dus: A} = (6.016.892,66 \text{ EUR} / 6.042.732,00 \text{ EUR}) \times 60 = 59,74$$

Dus behaalt Intracto NV een **totaalscore van 59,74 op 60** voor de prijs.

### **Tweede criterium : volledigheid aanbod en kwaliteit (post 1 en 2)**

De Inschrijver beschrijft hoe hij de opdracht voor het creëren van een website denkt uit te voeren (post 1). De Inschrijver beschrijft ten minste de activiteiten die hij van plan is uit te voeren, de belanghebbenden (opdrachtgever of contractant) voor de verschillende activiteiten en de methodologie(ën) en/of instrumenten die zullen worden gebruikt om de opdracht uit te voeren.

Onder de belangrijkste activiteiten identificeren wij :

- analyse van de behoeften van de cliënt,
- startbijeenkomst van het project of andere bijeenkomst met de klant
- project follow-up,
- creatie van wireframes,
- creatie van grafische elementen,
- realisatie van de site,
- goedkeuring van de cliënt,
- kwaliteitscontrole.

De kwaliteit zal beoordeeld worden op een schaal van 1 tot 10 en wordt gerapporteerd op 40 punten.

Score	Omschrijving	Toelichting
10	Uitzonderlijk	Het voorstel benadert de perfectie, en biedt een belangrijke meerwaarde.
9	Uitstekend	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en ruimschoots overtuigend.
8	Zeer goed	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en zijn overtuigend.
7	Goed	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en kunnen overtuigen.
6	Bijna goed	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig maar kunnen niet altijd overtuigen.
5	Net voldoende	Alle belangrijke elementen zijn aanwezig maar kunnen vaak niet overtuigen.
4	Onvoldoende	De opgenomen elementen kunnen niet overtuigen.
3	Zwak	Enkele belangrijke elementen ontbreken.
2	Zeer zwak	Meerdere belangrijke elementen ontbreken.
1	Zowat onbestaande	Bijna alle belangrijke elementen ontbreken.
0	Onbestaande	Geen enkel belangrijk element wordt voorgesteld.

### Cronos Public Services NV

#### Activiteiten

Voor dit onderdeel geven we Cronos Public Services NV een score van **7 op 10**: alle belangrijke elementen zijn aanwezig en kunnen overtuigen.

De activiteiten na de start van een traject worden heel duidelijk omschreven in hoofdstuk 5 (vanaf pagina 167

van de offerte), maar er ontbreekt een pre-projectfase met een initiële kostenraming en een offerte. Deze fase is belangrijk voor onze klanten zodat zij de nodige budgetten kunnen vrijmaken om een bestelling te kunnen doen op het raamcontract.

Ze hebben specifiek opgenomen dat ze een analyse maken van de huidige situatie om van te vertrekken en definiëren de KPI's (Key Performance Indicators). Met al die data hebben ze een goed zicht over de doelgroep(en) en hun potentieel gebruik en kennen ze de behoeften van zowel bezoekers als bedrijf.

Daarna volgt het ontwerp in 2 fases: de Informatiestructuur en het Users Experience Design.

De project follow-up wordt behoorlijk uitgelegd: er ontbreekt enkel een verdere uitwerking van hoe een "sprint" verloopt en wat de praktische betrokkenheid van de klant hierin voorstelt.

De creatie van de wireframes wordt in de offerte perfect uitgelegd, de creatie van grafische elementen daarentegen wordt iets te summier gehouden: het is onduidelijk of hier meerdere iteraties voorzien worden. Er is wel sprake van een eerste aanzet en een feedbackmoment, met daarna een verdere uitwerking op basis van de feedback van de klant, maar dat is alles.

Voor de realisatie van de site gaat er veel aandacht naar elementen die slechts in zeer beperkte mate in handen zullen zijn van de leverancier, nl. load testing en analytics: deze zaken worden door BOSA DT zelf beheerd.

Er wordt ook uitgebreid ingegaan op testing en kwaliteitscontrole tijdens de Implementatie, maar de finale quality check net voor de oplevering ontbreekt.

Als we met al deze elementen rekening houden, kunnen we Cronos Public Services NV een score geven van 7 op 10 voor het onderdeel "Activiteiten".

#### **Beheer van belanghebbenden**

Voor dit onderdeel geven we Cronos Public Services NV een score van 7 op 10: alle belangrijke elementen zijn aanwezig en kunnen overtuigen.

Er is blijkbaar alleen onvoldoende inzicht in het gegeven dat deze opdracht om een marktcentrale gaat waar per project de klant niet noodzakelijk BOSA is, maar dat het om eendere welke federale overheidsorganisatie kan gaan (cfr. lastenboek 2.1 Algemeen "Via post 1 kunnen overheidsbedrijven een nieuwe site of wijzigingen aan hun bestaande site bestellen. Deze post omvat ook project management werk, kwaliteitsmanagement en platform service management, etc. ...").

Tegelijk is "BOSA" hier maar een label in plaats van "klant" dus de praktische impact is beperkt.

Voor het onderdeel "Beheer van belanghebbenden" krijgt Cronos Public Services NV daarom een score van 7 op 10.

#### **Methodologieën**

Voor dit onderdeel geven we Cronos Public Services NV een score van 3 op 10: enkele belangrijke elementen ontbreken.

Dit onderdeel wordt vooral in hoofdstuk 5 van de offerte (vanaf pagina 167) grondig uitgewerkt, beginnende bij een simpele voorstelling van de 4 projectfasen (strategie → ontwerp → implementatie → ondersteuning) tot meer in detail door het maken van verschillende analyses om tot de juiste inzichten te komen, de definitie van de KPI's, tot het maken van een informatiestructuur op basis van keyword analyse, het maken van een UX prototype, de grafische elementen. Ze zorgen ook voor een redirectplan om ervoor te zorgen dat de nieuwe site

de SEO-score van de huidige kan behouden.

Zij voorzien ook een training aan de klanten en documentatie in de vorm van een handleiding in zowel Nederlands als Frans.

Wat er wel ontbreekt is de aandacht voor de eventuele ondersteuning tijdens de fase van de content-creatie en de post-go-live ondersteuning bij de promotie via sociale media zoals omschreven in punt 2.1 Algemeen van het lastenboek.

Voor het onderdeel "Methodologieën" krijgt Cronos Public Services NV daarom een score van 3 op 10.

### Tools

Voor dit onderdeel geven we Cronos Public Services NV een score van 3 op 10: enkele belangrijke elementen ontbreken.

De tools waarmee de klant rechtstreeks in contact komt, zijn duidelijk en uitgebreid omschreven in hoofdstuk 4.3 Kwaliteitsmanagement van de offerte (vanaf pagina 153) zoals CallDocs, Merlin en Miro, maar de tooling die gebruikt wordt tijdens de ontwikkeling, wordt slechts in zeer beperkte mate beschreven (eigenlijk enkel continuous integration toolchain).

Daarvoor krijgt Cronos Public Services NV een score van 3 op 10 voor het onderdeel "Tools".

Dat geeft dus een **totaalscore voor kwaliteit van 20 op 40** voor Cronos Public Services NV.

Onderdeel	Score
Activiteiten	7
Beheer van belanghebbenden	7
Methodologieën	3
Tools	3
<b>Totaalscore</b>	<b>20</b>

### **Intracto NV**

#### Activiteiten

Voor dit onderdeel geven we Intracto NV een score van 8 op 10: alle belangrijke elementen zijn aanwezig en zijn overtuigend.

De activiteiten gedurende de verschillende projectfasen worden behoorlijk, maar soms erg summier beschreven.

Er wordt wel melding gemaakt van de "pre-sales" fase in hoofdstuk 4.3 *Les étapes introductives aux projets* (De inleidende fasen van de projecten)(vanaf pagina 13 van document 3 "Qualité offre" van de offerte): "Het doel

hiervan is de briefing die als basis diende voor het commerciële voorstel, te verfijnen." (« Celle-ci a pour but d'affiner le briefing ayant servi de base à l'établissement de la proposition commerciale. ») De aanwezigheid van dit element toont een duidelijk begrip van het te verwachten proces aan bij het realiseren van een website.

Er wordt ingegaan op het opstellen van de behoeftanalyse in punt 4.3.2 (pagina 16 van document 3 "Qualité offre" van de offerte), maar hoe die analyse gerealiseerd wordt en welke elementen men gaat gebruiken wordt niet verder gedetailleerd.

De kick-off meeting wordt expliciet vermeld in de offerte, net als de vermelding dat dit samen met BOSA DT wordt gedaan, ook al is BOSA DT niet de eindklant. Ze werken ook verder in detail uit wat er uit die kick-off meeting voortvloeit en wie dat werk gaat uitvoeren (de project manager).

Voor de follow-up van de project wordt de planning nogal vaag gehouden in hoofdstuk 4.4 van de offerte (vanaf pagina 18): de woorden "pourra", "régulièrement" en "au besoin" wijzen hierop.

De creatie van de wireframes en de grafische elementen worden heel duidelijk omschreven in een iteratie proces in hoofdstuk 5 van de offerte (vanaf pagina 20). Van de samenwerking van de UX developer en de UX designer om de basisconcepten van de site te structureren tot een UX model naar een visueel concept van de site, met verschillende sessies om de concepten aan de klant voor te leggen om feedback te krijgen om zo een finale visueel en aanklikbaar model van de site te bekomen.

Hoe ze een site realiseren wordt duidelijk omschreven in hoofdstuk 6.2 van de offerte (vanaf pagina 23). Alle functionaliteiten worden opgesplitst en in sprints van 2 weken opgeleverd volgens het Scrum principe. Scrum werkt op basis van iteraties. Een iteratie is een korte periode die leidt tot een resultaat dat daadwerkelijk wordt voltooid.

De goedkeuring door de eindklant wordt slechts summier omschreven, maar is wel expliciet voorzien (en in 2 fasen: op de servers van Intracto NV zelf en dan in hosting bij de FOD BOSA DT).

De kwaliteitscontrole wordt duidelijk omschreven voor alle stappen van het proces, ook bij de finale oplevering van de site.

Als we met al deze elementen rekening houden, kunnen we Intracto NV een score geven van 8 op 10 voor het onderdeel "Activiteiten".

### **Beheer van belanghebbenden**

Voor dit onderdeel geven we Intracto NV een score van 7 op 10: alle belangrijke elementen zijn aanwezig en kunnen overtuigen.

Intracto NV heeft duidelijk begrepen dat het om een raamcontract gaat, getuige de vermelding helemaal in het begin van de offerte: "Telkens wanneer wordt verwezen naar "BOSA", moet worden gelezen "BOSA of elke instelling die gebruik maakt van de centrale aankoopovereenkomst waarop dit voorstel betrekking heeft". (*"Chaque fois qu'il est fait mention de "BOSA", il convient de lire "BOSA ou toute institution ayant recours au contrat en centrale de marchés objet de la présente proposition".*)

De rollen van de verschillende belanghebbenden, vooral aan de kant van de eindklant, wordt te weinig in detail uitgewerkt. Er is wel een duidelijke nadruk op het concept co-creatie tussen Intracto NV en de klant.

Voor het onderdeel "Beheer van belanghebbenden" krijgt Intracto NV daarom een score van 7 op 10.

### **Methodologieën**



Voor dit onderdeel geven we Intracto NV een score van **3 op 10**: enkele belangrijke elementen ontbreken.

De methodologieën worden vrij grondig uitgewerkt in hoofdstuk 4 (vanaf pagina 11 van de offerte) en hoofdstuk 6 (vanaf pagina 23 van de offerte).

Na de kick-off meeting wordt alles opgevolgd in verschillende documenten om het overzicht te bewaren:

- Project Initiation Document (PID)
- Functional Analysis Document (FAD)
- Work break down structure (WBS)
- Detailed Functional Analysis Document (DFAD)
- Information Architecture Document (IAD)
- Technical Analysis Document (TAD)
- Project Test Plan (PTP)

Intracto NV werkt met de "Agile" methode waarbij alles iteratief wordt aangepakt in sprints, zonder daarbij het budget uit het oog te verliezen.

Wat er wel ontbreekt is de aandacht voor de eventuele ondersteuning tijdens de fase van de content-creatie en de post-go-live ondersteuning bij de promotie via sociale media zoals omschreven in punt 2.1 Algemeen van het lastenboek. Er wordt ook geen melding gemaakt van een training voor de gebruikers, noch van documentatie in de vorm van een handleiding.

Voor het onderdeel "Methodologieën" krijgt Intracto NV daarom een score van **3 op 10**.

#### **Tools**

Voor dit onderdeel geven we Intracto NV een score van **9 op 10**: Alle belangrijke elementen zijn aanwezig en ruimschoots overtuigend.

In hoofdstuk 3.1 van de offerte (vanaf pagina 8) worden verschillende lijsten van tools opgesomd, zowel de intern gebruikte als de tools waarmee de klanten in contact komen, maar ook de tools die in operationele websites kunnen geïntegreerd worden.

Daarvoor krijgt Intracto NV een score van **9 op 10** voor het onderdeel "Tools".

**Dat geeft dus een totaalscore voor kwaliteit van 27 op 40 voor Intracto NV.**

Onderdeel	Score
Activiteiten	8
Beheer van belanghebbenden	7
Methodologieën	3
Tools	9
<b>Totaalscore</b>	<b>27</b>

**Eindscores**

	<b>Cronos Public Services NV</b>	<b>Intracto NV</b>
<b>Prijs</b>	60	59,74
<b>Volledigheid aanbod en kwaliteit</b>	20	27
<b>TOTAAL</b>	<b>80</b>	<b>86,74</b>

**BESLISSING**

Overwegende dat de onderneming een regelmatige offerte heeft ingediend;

Overwegende dat de offerte van de firma door een evaluatiecomité werden geëvalueerd op alle gunningscriteria;

Dat het evaluatiecomité, na beraadslaging, de bovenstaande scores voor de gunningscriteria heeft toegekend;

Dat na verificatie de verklaringen in het UEA correct zijn;

**OM AL DIE REDENEN** beslis ik, op basis van art. 66 van de wet van 17 juni 2016, om het perceel van de opdracht te gunnen aan **Intracto NV**.

Brussel, .....**26 NOV. 2021**.....

**Mathieu Michiel**

Staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

## POST 1: Referenties voldoende

### 1. CRONOS PUBLIC SERVICES NV

Naam van distributie	Federale Politie	Kanselarij van de Eerste Minister
Minstens 30 sites	Ok	Ok
Contactgegevens klant	Telefoon + e-mail van contactpersoon is opgegeven	Telefoon + e-mail van contactpersoon is opgegeven
Begindatum	2016 – heden	2014 – heden
Kosten (instelbedrag + recurrente kosten)	600.000 euro +330.000 euro = 930.000 euro	550.000 euro + 127.000 euro = 677.000 euro
Korte omschrijving van de opdracht	Ontwikkeling Drupal 8 distributieplatform, meer dan 160 sites op platform, volledig zelf uitgevoerd, geen uitbesteding	Drupal distributiesysteem voor een beter website management De Kanselarij van de eerste minister had een legacy website platform dat allerhande verschillende technologieën bevatte. Daardoor was het beheer zeer moeilijk en duur. Wij integreerden een modern, automatisch platform dat in staat is om websites te creëren, vanaf de druk op 1 knop. Websites kunnen zo makkelijker beheerd worden, aangezien ze dezelfde technologische basis hebben.
Beschrijving procedure vrijgavebeheer	We werken met een release cycle van telkens 2 weken (gebaseerd op de agile werkmethode). Daarbij worden er per cycle tickets gekozen om op te lossen in de volgende release. Eenmaal een release als volledig wordt beschouwd, wordt deze gedeployd op de acceptatie omgeving. Daar wordt de release uitvoerig getest door zowel het ontwikkelingsteam als de klant (politie zones). Dit zijn zowel manuele willekeurige tests als automatische tests (BEHAT).	"De distributies worden in Aegir beheerd als platforms. Via Jenkins (de continuous integration server) is er een zero touch workflow opgezet die automatisch alle sites van dat platform migreert naar de nieuwe versie. Met Aegir wordt er vanuit een gekozen platform een development omgeving opgezet via de standaard aegir functionaliteit. De Aegir en development omgevingen zijn enkel intern voor de kanselarij toegankelijk. Op het moment dat Aegir een nieuwe development omgeving opzet, start er een script dat een nieuwe GIT repository aanmaakt. Eens deze repository bestaat, moet

	<p>Bij eventuele problemen, worden de tickets terug opengesteld en opgelost om dan opnieuw gedeployd te worden op acceptatie. Eenmaal acceptatie is goedgekeurd, wordt er een release window opgesteld via een communicatie procedure (de periode waarin de productieomgeving in maintenance gaat). Maintenance mode is ook volledig buiten Drupal gebracht d.m.v. een custom oplossing. Deploy op productie gebeurt, evenals op acceptatie, via Jenkins. Om de tijd in maintenance te verkorten zijn er verschillende scenario's mogelijk. Zo kunnen we zelf kiezen of we al dan niet alleen de code base updaten, composer laten lopen of met een full deploy met drush database updates en cache clears werken. Het totaal van 160 sites wordt verdeeld over 4 parallele jobs die elk een deel van de sites een voor een gaan deployen/updaten. Indien er iets fout gaat tijdens deze procedures, wordt het team hiervan op de hoogte gebracht d.m.v. sms en email berichten.</p>	<p>er via een script een nieuw subtheme aangemaakt worden voor deze site. Deze (lege) subtheme wordt meteen gepushed in de GIT repository. Er kan vanaf nu aan de nieuwe site gewerkt worden. Aanpassing aan de distributie (updates) Er wordt een nieuwe release tag gebruikt in de GIT repository van de distributie. Jenkins detecteert dit op, en bouwt een nieuw platform in Aegir. Daarna kunnen de bestaande sites op deze distributie gemigreerd worden naar de nieuwe versie in Aegir. Dit dient manueel te gebeuren, zodat er getest kan worden of de nieuwe versie van de distributie geen problemen veroorzaakt. Het migreren naar een nieuwe versie gebeurt tijdens deze fase enkel op de development omgeving. Aanpassing in site (theme, config, custom code) Indien er aanpassingen zijn gebeurd in de git repository van een bepaalde site, kunnen deze aanpassingen manueel gepulled worden op de development omgeving. Deploy naar acceptatie Als een site aangeduid wordt om te deployen naar acceptatie, loopt er een nieuw Jenkins script. Dit script identificeert welk platform (versie van de distro) gebruikt wordt, en gebruikt die code. Custom code voor de site wordt gepulled uit de betreffende GIT repo. De databank wordt aangepast, en de nodige update hooks worden uitgevoerd. Na dit script is er dus een werkende versie op acceptatie. Deploy naar productie Het deploy script voor productie werkt gelijkaardig. Het deploy-script naar productie controleert ook nog een aantal instellingen, en neemt afhankelijk daarvan bepaalde acties. (Er worden bv modules aan/uit gezet, en integratie met de monitoring oplossing wordt geactiveerd)"</p>
Publiek/privé	Publiek	Publiek
Score	8	8

**2. INTRACTO NV**

<b>Naam van distributie</b>	OpenFed 7	OpenFed 8
<b>Minstens 30 sites</b>	Ok	Ok
<b>Contactgegevens klant</b>	Telefoon + e-mail van contactpersoon is opgegeven	Telefoon + e-mail van contactpersoon is opgegeven
<b>Begindatum</b>	2013 – heden	2017 – heden
<b>Kosten (instelbedrag + recurrente kosten)</b>	350.000 euro + 450.000 euro = 800.000 euro	400.000 euro + 350.000 euro = 750.000 euro
<b>Korte omschrijving van de opdracht</b>	La mission comprend l'intégralité des tâches décrites au point 2.1.1 (descriptif du poste 1) et 2.1.2 (descriptif du poste 2) du cahier des charges. Notre équipe a pris en charge le développement et la maintenance d'Openfed 7, la distribution Drupal CMS développée spécifiquement dans le cadre du service Fast2Web/WCMS Drupal 7. L'ensemble des développements ont été réalisés par notre équipe conformément aux exigences de BOSA DT.	La mission comprend l'intégralité des tâches décrites au point 2.1.1 (descriptif du poste 1) et 2.1.2 (descriptif du poste 2) du cahier des charges. Notre équipe s'est occupée du développement et de la maintenance d'Openfed.
<b>Beschrijving procedure vrijgavebeheer</b>	Les versions Openfed sont planifiées par notre équipe avec BOSA. Chaque version contenant de nouvelles fonctionnalités est précédée d'une série de versions bêta et de versions candidates mises à disposition pour les tests. Lorsqu'une nouvelle majeure est publiée, cette nouvelle version est déployée sur un ensemble de sites dans un environnement de staging pour relever et corriger les incompatibilités. Les versions sont gérées	Les versions Openfed sont planifiées par notre équipe avec BOSA. Chaque version contenant de nouvelles fonctionnalités est précédée de plusieurs versions bêta et de versions candidates mises à disposition pour les tests. Lorsqu'une nouvelle version majeure d'Openfed est publiée, cette nouvelle version est déployée sur un ensemble de sites dans un environnement de staging pour vérifier et corriger les éventuelles incompatibilités. Les versions sont gérées dans le git repository de Drupal. De plus, notre équipe participe à la gestion des security releases, à la surveillance des alertes, à l'évaluation de leur applicabilité à la plate-forme Fast2Web/WCMS et à l'organisation de tous les security releases. Pour les sites Web

Siège social / Maatschappelijke zetel

WTCIII • Boulevard Simon Bolivarlaan 30  
1000 Bruxelles / Brussel

Numéro d'entreprise / Ondernemingsnummer  
0671.516.647

T +32 (0)2.740.74.74  
www.bosa.be

**.be**

	<p>dans le Drupal git repository. De plus, notre équipe participe à la gestion des security releases, à la surveillance des alertes, à l'évaluation de leur applicabilité à la plate-forme Openfed Drupal 7 et à la mise en oeuvre pratique de ces security releases. Pour les sites Web individuels, notre équipe technique assure la mise en oeuvre des développements sur un environnement local, ainsi que sur un environnement DEV centralisé. L'utilisation de Git et des fonctionnalités Drupal permet d'assurer la cohérence entre les environnements. Lorsqu'un site Web est considéré comme « terminé », notre équipe effectue un dernier « contrôle de qualité », résout tous les problèmes en suspens et organise une livraison via une procédure de création automatisée en publiant la version sur plan.io. Après validation par BOSA, la version est déployée dans un environnement de Staging où notre équipe, le client et BOSA effectuent des tests complémentaires. Si des problèmes sont détectés, notre équipe procède à une nouvelle livraison; ce jusqu'à ce que toutes les parties impliquées soient satisfaites du résultat et que la livraison soit déployée en production. Les correctifs post-lancement sont organisés par l'équipe de support BOSA, à l'aide de correctifs ou de packages de fichiers compressés qui sont d'abord testés et validés sur notre environnement, puis transmis à BOSA pour déploiement dans un environnement TEST où BOSA, le client et notre équipe, effectue des tests avant de déployer le correctif en production. Pour les sites migrés d'Openfed7 vers Openfed 8, le processus de publication est un peu différent. Il consiste en une liste de procédures qui déploient le nouveau site Openfed 8 partiellement migré dans lequel manque uniquement les contenus. La procédure de déploiement a été créée en tenant compte du fait que le temps d'arrêt en production doit être minimal, de sorte que la migration finale du contenu est effectuée par BOSA directement en production.</p>	<p>individuels, notre équipe technique assure les développements sur leur environnement local, ainsi que sur un environnement DEV centralisé et collabore à l'aide de Git et de Drupal Config pour assurer la cohérence entre les environnements. Lorsqu'un site Web est considéré comme « terminé », notre équipe effectue un dernier quality check, résout tous les problèmes en suspens et organise une livraison via une procédure de création automatisée en publiant la version sur plan.io. Après validation par BOSA, la version est déployée dans un environnement de Staging où notre équipe, le client et BOSA effectuent des tests complémentaires. Si des problèmes sont détectés, notre équipe procède à une nouvelle livraison; ce jusqu'à ce que toutes les parties impliquées soient satisfaites du résultat et que la livraison soit déployée en production. Les correctifs post-lancement sont organisés par l'équipe de support BOSA, à l'aide de correctifs ou de packages de fichiers compressés qui sont d'abord testés et validés sur notre environnement, puis transmis à BOSA pour déploiement dans un environnement TEST où BOSA, le client et notre équipe, effectue des tests avant de déployer le correctif en production. Pour les sites migrés d'Openfed7 vers Openfed 8, le processus de publication est un peu différent. Il consiste en une liste de procédures qui déploient le nouveau site Openfed 8 partiellement migré dans lequel manque uniquement les contenus. La procédure de déploiement a été créée en tenant compte du fait que le temps d'arrêt en production doit être minimal, de sorte que la migration finale du contenu est effectuée par BOSA directement en production.</p>
Publiek/privé	Publiek	Publiek

Score	10	10
-------	----	----

## POST 1: Referenties onvoldoende

### 1. CRONOS PUBLIC SERVICES NV

Naam van distributie	Emmaüs vzw
Minstens 30 sites	17
Contactgegevens klant	Telefoon + e-mail van contactpersoon is opgegeven
Begindatum	2018 - heden
Kosten (instelbedrag + recurrente kosten)	500.000 euro + 101.000 euro = 601.000 euro
Korte omschrijving van de opdracht	Nieuwe websites opzetten met eigen accenten en functionaliteiten, maar zonder het kostenplaatje van aparte ontwikkeling. Dat was de mooie uitdaging die Emmaüs ons bood. Aan de hand van een flexibele Drupal distributie genoten we schaalvoordelen en uniformiteit achter de schermen, maar zorgden we voor voldoende flexibiliteit en eigenheid voor iedere website. Dankzij Calibrate kan Emmaüs zelf zijn nieuwe websites uitrollen, vormgeven en lanceren!
Beschrijving procedure vrijgavebeheer	Tot slot ondersteunden we hen ook met de opzet en configuratie van de hosting. We zorgden namelijk voor de volledige setup van een ontwikkelstraat op Windows IIS. Er is ook een aparte server geïnstalleerd om GIT (versiebeheer van de code) en Jenkins (automatische deployments) te opereren. Aan de hand van die ontwikkelstraat kan je per uitgerolde distributie twee aparte omgevingen (testing & productie) creëren en beheren. Zo kunnen aanpassingen of nieuwe functionaliteiten in een veilige omgeving ontwikkeld en getest worden alvorens ze op de live website komen.

Publiek/privé	Privé
Score	3

## POST 1: Profielen voldoende

### 1. CRONOS PUBLIC SERVICES NV

#### Profielen voor back-end developer

		SDW	SVDH	ADR	TD	WDR
<b>Kennisdomein</b>	Jaren (Equivalente) Ervaring					
Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8	4+	6	6	6	7	7
Diepgaande kennis van Drupal site-ontwikkeling en -onderhoud, vaardigheden in moduleselectie, meertalige blokconfiguratie, contenttypes, taxonomieën en navigatie	4+	7	12	8	7	7
Ervaring met het Symfony PHP framework	2+	7	6	6	6	6
Vertrouwd met "code-based configuration deployment"	1+	7	9	6	6	7
Ervaring met Drupal migraties met de Migrate module	1+	5	6	4	4	4



Vertrouwd met de meest voorkomende modules en ervaring met de Core en Drupal modules vereist:	2+	7	12	8	7	7
•Search/API	5	10	8	5	7	7
•Rules	5	12	4	5	7	7
•Webform	7	12	6	7	7	7
Ervaring in het maken en onderhouden van Drupal sites op basis van een distributie	2+	7	9	2	3	7
Ervaring met of kennis van de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-sites met een distributie zoals Openfed	2+	0	3	0	0	0
Ervaring met de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-modules of met de migratie van Drupal-sites	2+	7	12	8	7	7
Ervaring met versiebeheer (Git)	4+	7	12	11	7	7
Vermogen om te werken in de gehele LAMP stack: PHP/MYSQL ontwikkeling, Linux command line, shell scripts	1+	7	12	11	7	9
Ervaring met Drush	4+	7	12	8	7	7
Ervaring met caching oplossingen (Memcached, Varnish, ...)	2+	7	10	8	7	7
Ervaring met QA, Drupal Simple Test, geautomatiseerd testen (b.v. Selenium)	2+	2	2	2	2	4

Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vermogen om vlot zowel mondeling als schriftelijk te communiceren in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans	4+	7	12	11	10	10
<u>Frans</u> (1 = noties / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)	Lezen	1	1	1	1	1
	Begrijpen	1	1	1	1	1
	Schrijven	1	1	1	1	1
	Spreken	1	1	1	1	1
<u>Nederlands</u>	Lezen	4	4	4	4	4
	Begrijpen	4	4	4	4	4
	Schrijven	4	4	4	4	4
	Spreken	4	4	4	4	4
<u>Engels</u>	Lezen	4	4	4	4	2
	Begrijpen	4	4	4	4	2
	Schrijven	4	4	4	4	2
	Spreken	4	4	4	4	2
<b>Scores</b>		7	10	8	7	7

**Profielen voor front-end developer**

Kennisdomein	Jaren (Equivalente) Ervaring	PM	JD	PJB
Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8	4+	6	6	7
Kennis van de Twig-syntaxis voor het gebruik van sjablonen	2+	6	6	6
Kennis van best practices voor het bouwen van Drupal sites, met vaardigheden in moduleselectie, blokconfiguratie, contenttypes, views, taxonomieën, lay-out en navigatie	2+	6	6	7
Vertrouwd met het maken van een Drupal thema en het gebruik van frameworks (bv. Bootstrap, Foundation, Kiso)	4+	10	6	6
Ervaring met mobiele en reactieve thematisering (bv. Omega, Parallax, ...)	2+	10	6	6
Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie implementatie	1+	6	6	6
Uitgebreide kennis van UI-ontwerp en gebruik van software zoals Photoshop, XD, GIMP of Sketch	4+	4	4	4
Kennis en praktijk van SMACSS & DRY principes in een modulaire en uitbreidbare CSS	2+	10	8	6
Ervaring met versiebeheer (Git)	2+	10	8	7

Ervaring met Drush	2+	10	6	7
Ervaring met collaboratieve UI-ontwerptools zoals Invision, Figma of Zeplin	1+	3	4	2
Diepgaande kennis van goede praktijken inzake toegankelijkheid (WCAG 2.1.AA)	1+	4	4	2
Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren, in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans	4+	10	5	7
<u>Frans</u> (1 = noties / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)	Lezen	1	3	2
	Begrijpen	1	3	2
	Schrijven	1	3	2
	Spoken	1	3	2
<u>Nederlands</u>	Lezen	4	4	4
	Begrijpen	4	4	4
	Schrijven	4	4	4
	Spoken	4	4	4
<u>Engels</u>	Lezen	2	4	4

	Begrijpen	2	4	4	4
	Schrijven	2	4	4	4
	Spreken	2	4	4	4
<b>Scores</b>		9	10	10	10

## 2. INTRACTO NV

### Profielen voor back-end developer

		RM	LR	BP	YG	KK
<b>Kennisdomein</b>	<b>Jaren (Equivalente) Ervaring</b>					
Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8	4+	12	12	6	10	5
Diepgaande kennis van Drupal site-ontwikkeling en -onderhoud, vaardigheden in moduleselectie, meertalige blokconfiguratie, contenttypes, taxonomieën en navigatie	4+	12	12	6	10	5
Ervaring met het Symfony PHP framework	2+	5	4	3+	3	6
Vertrouwd met "code-based configuration deployment"	1+	12	12(D7) en 4(D8/9)	3+	10	5

Ervaring met Drupal migraties met de Migrate module	1+	7	8	3+	2	2
Vertrouwd met de meest voorkomende modules en ervaring met de Core en Drupal modules vereist:	2+	12	8	6	10	5
Ervaring in het maken en onderhouden van Drupal sites op basis van een distributie	2+	10	9	3+	10	2
Ervaring met of kennis van de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-sites met een distributie zoals Openfed	2+	10	9	3+	6	2
Ervaring met de ontwikkeling of het onderhoud van Drupal-modules of met de migratie van Drupal-sites	2+	12	9	3+	10	5
Ervaring met versiebeheer (Git)	4+	10	12	6+	13	6
Vermogen om te werken in de gehele LAMP stack: PHP/MYSQL ontwikkeling, Linux command line, shell scripts	1+	12	12	6+	14	6
Ervaring met Drush	4+	12	8	6	3	5
Ervaring met caching oplossingen (Memcached, Varnish, ...)	2+	4	6	2+	10	6
Ervaring met QA, Drupal Simple Test, geautomatiseerd testen (b.v. Selenium)	2+	4	3	2+	7	3
Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vermogen om vlot zowel mondeling als schriftelijk te communiceren in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans	4+	7	12	4+	10	6

<u>Frans</u> (1 = notities / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)													
	Lezen		2	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
	Begrijpen		2	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
	Schrijven		2	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
	Spreken		2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4
<b>Nederlands</b>	Lezen		1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	2
	Begrijpen		1	2	0	1	2	0	1	1	1	2	2
	Schrijven		1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
	Spreken		1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	2
<b>Engels</b>	Lezen		4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	Begrijpen		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Schrijven		4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	Spreken		4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>Scores</b>			9	10	7	10	10	7	9	9	8	8	8

**Profielen voor front-end developer**

Siège social / Maatschappelijke zetel  
WTCIII • Boulevard Simon Bolivarlaan 30  
1000 Bruxelles / Brussel

Numéro d'entreprise / Ondernemingsnummer T +32 (0)2 740 74 74  
0671.516.647

**.be**

	Jaren (Equivalente) Ervaring	JCL	SM	LB	FVT	NIM
<b>Kennisdomein</b>						
Minimaal 4 jaar ervaring in het ontwikkelen van Drupal websites, waarvan 2 jaar in versie 8	4+	10+	10	10	5+	5+
Kennis van de Twig-syntaxis voor het gebruik van sjablonen	2+	5+	3	4	3+	3+
Kennis van best practices voor het bouwen van Drupal sites, met vaardigheden in moduleselectie, blokconfiguratie, contenttypes, views, taxonomieën, lay-out en navigatie	2+	10+	10	10	2+	3+
Vertrouwd met het maken van een Drupal thema en het gebruik van frameworks (bv. Bootstrap, Foundation, Kiso)	4+	10+	8	6	5+	5+
Ervaring met mobiele en reactieve thematisering (bv. Omega, Parallax, ...)	2+	10+	7	10	8+	8+
Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie implementatie	1+	10+	8	4	4+	4+
Uitgebreide kennis van UI-ontwerp en gebruik van software zoals Photoshop, XD, GIMP of Sketch	4+	10+	7	10	10+	10+
Kennis en praktijk van SMACSS & DRY principes in een modulaire en uitbreidbare CSS	2+	5+	6	6	10+	10+
Ervaring met versiebeheer (Git)	2+	10+	7	5	7+	7+



Ervaring met Drush	2+	5+	5	6	2+	3+
Ervaring met collaboratieve UI-ontwerptools zoals Invision, Figma of Zeplin	1+	5+	5	4	4+	4+
Diepgaande kennis van goede praktijken inzake toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA)	1+	3+	10	3	8+	8+
Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren, in het Engels en/of het Nederlands en/of het Frans	4+	10+	15	8	10+	10+
<u>Frans</u> (1 = notities / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)	Lezen	4	4	4	2	1
	Begrijpen	4	4	4	2	1
	Schrijven	4	4	4	1	1
	Spreken	4	4	4	1	1
<u>Nederlands</u>	Lezen	1	1	4	4	4
	Begrijpen	1	1	4	4	4
	Schrijven	1	1	4	4	4
	Spreken	1	1	4	4	4
<u>Engels</u>	Lezen	4	3	4	4	4

	Begrijpen	4	3	4	4	4
	Schrijven	4	3	4	4	4
	Spreken	4	3	4	3	3
<b>Scores</b>		10	10	10	10	10

## POST 2: Profielen voldoende

### 1. CRONOS PUBLIC SERVICES NV

#### Profielen voor supportmedewerker

Kennisdomein	KG	KV
Jaren (Equivalente) Ervaring		
Minimaal 2 jaar ervaring met de ontwikkeling en/of ondersteuning van Drupal sites	12	12
Notie van ITIL-achtige methodologie, in het bijzonder het incident/problem/release management gedeelte	7	2
Kennis van ontwikkeling en onderhoud van een Drupal site	12	12
Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie implementatie	5	6

Ervaring met versiebeheer (Git)	2+	12	12	12
Vermogen om te werken in de volledige LAMP stack: PHP/MySQL, Linux command line, shell scripts	2+	8	6	6
Ervaring met Drush	2+	6	6	6
Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Nederlands en/of het Frans met een goede kennis van de andere taal	4+	6	6	12
<u>Frans</u> (1 = notities / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)	Lezen	1	1	1
	Begrijpen	1	1	1
	Schrijven	1	1	1
	Spreeken	1	1	1
<u>Nederlands</u>	Lezen	4	4	4
	Begrijpen	4	4	4
	Schrijven	4	4	4
	Spreeken	4	4	4
<u>Engels</u>	Lezen	3	3	4

	Begrijpen	3	4	
	Schrijven	3	4	
	Spreken	3	4	
<b>Scores</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	

## 2. INTRACTO NV

### Profielen voor supportmedewerker

		GA	PJP	JCU
<b>Kennisdomein</b>	<b>Jaren (Equivalente) Ervaring</b>			
Minimaal 2 jaar ervaring met de ontwikkeling en/of ondersteuning van Drupal sites	2+	5+	9+	8+
Notie van ITIL-achtige methodologie, in het bijzonder het incident/problem/release management gedeelte	1+	4+	9+	8+
Kennis van ontwikkeling en onderhoud van een Drupal site	2+	5+	9+	8+
Vertrouwd met op code gebaseerde configuratie implementatie	2+	5+	9+	8+
Ervaring met versiebeheer (git)	2+	5+	9+	8+

Vermogen om te werken in de volledige LAMP stack: PHP/MySQL, Linux command line, shell scripts	2+	5+	9+	8+
Ervaring met Drush	2+	5+	9+	8+
Vermogen om in een functioneel tweetalige omgeving te werken: vlot mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Nederlands en/of het Frans met een goede kennis van de andere taal	4+	5+	9+	8+
<u>Frans</u> (1 = noties / 2 = goed / 3 = zeer goed / 4 = excellent)	Lezen	4	3	3
	Begrijpen	4	3	3
	Schrijven	4	3	3
	Spreken	4	2	2
<u>Nederlands</u>	Lezen	4	4	4
	Begrijpen	4	4	4
	Schrijven	4	4	4
	Spreken	4	4	4
<u>Engels</u>	Lezen	4	4	4
	Begrijpen	4	4	4

	Schrijven	4	4	4	4
	Spreken	4	4	4	4
<b>Scores</b>		10	10	10	10