



## **RAPPORT ANNUEL 2008**

**PROGRAMME PILOTE DE REHABILITATION ET DE  
DEVELOPPEMENT DES SYSTEMES D'APPROVISIONNEMENT EN  
EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT EN RDC**

**PROJET AEPA KINDU MANIEMA  
RDC0504312  
RDC0708811**

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Fiche projet</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Situation actuelle en bref</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Bilan de la planification des activités</b> .....	<b>8</b>
	3.1 <i>Aperçu des activités planifiées pour 2008</i> .....	8
	3.2 <i>Analyse de la planification des activités</i> .....	16
<b>4</b>	<b>Bilan des finances</b> .....	<b>18</b>
	4.1 <i>Aperçu des dépenses réelles par rapport au planning financier 2008</i> .....	18
	4.2 <i>Analyse du planning financier</i> .....	19
<b>5</b>	<b>Suivi des indicateurs</b> .....	<b>20</b>
	5.1 <i>Objectif spécifique</i> .....	20
	5.2 <i>Indicateurs de résultats</i> .....	20
	5.3 <i>Graphique d'évolution des indicateurs</i> .....	23
<b>6</b>	<b>Appréciation des critères de suivi</b> .....	<b>24</b>
	6.1 <i>Efficiences</i> .....	24
	6.2 <i>Efficacité</i> .....	25
	6.3 <i>Durabilité</i> .....	25
<b>7</b>	<b>Mesures et recommandations</b> .....	<b>28</b>
	7.1 <i>Synthèse des critères d'appréciation</i> .....	28
	7.2 <i>Recommandations</i> .....	28
<b>8</b>	<b>Nouveau planning pour 2009</b> .....	<b>29</b>
	8.1 <i>Planning des activités de l'année 2009</i> .....	29
	8.2 <i>Planning financier pour l'année 2009</i> .....	31
<b>9</b>	<b>Conclusions</b> .....	<b>34</b>
	9.1 <i>Activités et Finances</i> .....	34
	9.2 <i>Critères de suivi</i> .....	34
	9.2.1 <i>Efficiences</i> .....	34
	9.2.2 <i>Efficacité</i> .....	34
	9.2.3 <i>Durabilité</i> .....	35
	9.3 <i>Avis de la SMCL sur les recommandations</i> .....	35
	9.3.1 <i>Recommandations relatives au planning des activités</i> .....	35
	9.3.2 <i>Recommandations relatives au planning financier</i> .....	36
	9.3.3 <i>Recommandations relatives au Cadre logique</i> .....	36

9.3.4	Autres recommandations .....	36
<b>10</b>	<b>Annexes .....</b>	<b>36</b>
	<i>10.1 Aperçu des marchés publics.....</i>	<i>36</i>

# 1 FICHE PROJET

## Programme Pilote de Réhabilitation et de Développement des Systèmes d'Approvisionnement en Eau Potable et d'Assainissement en RD Congo Volet Maniema

Code Navision	RDC 0607711, RDC 0504312, RDC 0708811
Numéro d'intervention	N***
Nom abrégé	Programme Pilote AEPA
Date de signature de la Convention Spécifique RDC 0607711	13/07/06
Date de signature de la Convention Spécifique RDC 0504312	09/01/07
Date de signature de la Convention Spécifique RDC 0708811	20/12/07
Date de signature de la CMO RDC 0607711	13/07/06
Date de signature de la CMO RDC 0504312	09/01/07
Date de signature de la CMO RDC 0708811	20/12/07
Date de démarrage	Janvier 2007
Date initiale de clôture	2011
Date envisagée de clôture	2011
Source de financement RDC 0504312	DGCD : 1.486.943 €
Source de financement RDC 0607711	DGCD article 5 Prog. d'Urg.: 200.000 €
Source de financement RDC 0708811	DGCD : 1.115.400 €
Mode de gestion	Régie
Secteur d'intervention	Infrastructures de base
Ministère de tutelle	Ministère de l'Énergie / CNAEA
Localisation	Province du Maniema
Budget total (EUR)	2.802.343 €
Objectif global	Améliorer les conditions de vie des populations rurales et péri urbaines de Kindu en leur assurant un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement
Objectifs spécifiques	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans des zones périphériques de Kindu pendant que les mécanismes sont mis en place pour répliquer les expériences.
Principaux résultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 réseaux complets fonctionnels,</li> <li>- 5 assemblées générales formées,</li> <li>- 5 conseils d'administration formés,</li> <li>- 5 unités de gestion formées,</li> </ul>
Bénéficiaires directs	107.000 personnes, vivant dans la ville de Kindu (quartiers Tokoloté, Lukunda et Basoko), la commune d'Alunguli (rive Est de Kindu), ainsi que dans la périphérie de la ville de Kailo

## 2 SITUATION ACTUELLE EN BREF

Après une année et demie de fonctionnement, le projet AEPA de Kindu est toujours en phase de recherches et d'études. En effet, toutes les ressources en eau identifiées lors de la formulation et désignées dans les deux DTF (phase 1 et 2) se sont avérées inutilisables où bien techniquement difficiles à exploiter. Plusieurs alternatives ont été proposées au cours des mois et des solutions envisagées ; certaines ont dû être finalement rejetées après des études plus avancées. Un AT international travaille maintenant à plein temps à Kindu depuis Août 2008. En fin d'année 2008 et après une évaluation à mi-parcours – EMP – faite en octobre, des solutions encourageantes sont envisagées pour les 5 réseaux à construire et les études définitives peuvent prendre place. On peut même envisager la publication des appels d'offres et le début de la construction d'un des réseaux dans les prochains mois. Plus en détail :

### 1 - Réseau Tokoloté Brazza :

Ce réseau sera alimenté par les sources Lumata, identifiées après de longues recherches et situées à une quinzaine de km au sud-ouest de Kindu. Le réservoir principal sera construit à Tokoloté pour desservir une population d'environ 22 mille habitants au moyen de bornes fontaines à 4 robinets réparties dans les blocs. Afin d'inciter une grande entreprise à travailler à Kindu et suite à la suggestion de l'équipe EMP, la construction du réservoir, celle des bornes fontaines, la pose de toutes les canalisations depuis les sources ainsi que la fourniture de l'ensemble du matériel feront l'objet d'un unique marché public. La constitution du dossier AO constitue la principale priorité du BEP.

Le captage des sources de Lumata a fait l'objet d'un premier marché lancé en novembre 2007 et attribué en mars 2008 à l'entreprise de construction ARC (ref P-AEPA-Kdu-002/08). Par suite d'une mauvaise appréciation des quantités, ARC n'a pu effectuer les travaux et a abandonné le chantier en laissant son personnel impayé. Le contrat a finalement été rompu début août 2008. Les travaux de captage seront finalement fait en régie directe par le BEP qui attend la livraison des matériaux pour reprendre le chantier : graviers et tubes-crépines pour réaliser les 1500 mètres de drains sont en cours d'acheminement fin décembre.

L'association des usagers du réseau d'eau potable, ASUREP, est formée et son bureau élu. Les membres ont déjà été formés aux principes associatifs et aux bases de la gestion financière. L'équipe EMP a apprécié sa rencontre avec les membres de l'ASUREP qui sont conscient de leur rôle et impatients de commencer à assurer le service de l'eau. Les autorités provinciales sont en cours de reconnaissance de leur statut d'ASBL.

## 2 - Réseau Lumbulumbu Makopo :

Le forage désigné par le DTF pour alimenter ce quartier n'est en fait qu'un piézomètre qui n'est pas suffisant pour fournir de manière fiable et durable les 180 mille litres dont nous avons besoin quotidiennement pour la population. En accord avec la recommandation de l'EMP, nous étudions maintenant la possibilité d'utiliser le surplus d'eau des sources Lumata que nous pourrions pomper depuis le futur réservoir de Tokoloté vers Lumbulumbu et Makopo où se trouvent la majeure partie des 9000 habitants du quartier. Les leviers topographiques fait par le BEP en novembre et décembre confirment la faisabilité de cette option. De plus, Makopo ne fait pas partie des zones d'extension du réseau Régideso. Une étude topographique complète est prévue pour le début de 2009.

## 3 - Réseau RVA Basoko :

Ces quartiers devaient être alimentés en eau à partir d'un forage situé sur le terrain de l'office des routes. Or, au cours des travaux de relèvement de la pompe submersible, l'équipe de l'office des routes a laissé tomber l'ensemble de l'équipement – pompe et train de tubes – dans le forage. Ce puits est donc inutilisable jusqu'à ce qu'une équipe qualifiée et équipée puisse repêcher l'ensemble. L'option d'utiliser ce forage est donc à mettre de côté pour l'instant et tant qu'une entreprise capable n'aura pas été identifiée.

En septembre, la source de Kabasoga, située au Nord Ouest de l'aéroport a été protégée et captée. Malheureusement, son débit est trop faible et son altitude inadaptée pour un écoulement gravitaire vers le quartier RVA. Début décembre 2008, deux sources situées à Kasoa – à l'Est de l'aéroport – ont été identifiées et immédiatement mises en chantier de captage. Leur position et débit commun de 180 mille litres par jour permettent d'envisager une distribution gravitaire vers les 9000 habitants que compte le quartier RVA. L'étude de ce futur réseau est donc maintenant en cours.

Le quartier Basoko est situé entre RVA et le fleuve Congo. Nous n'avons toujours pas identifié à ce jour une source qui permettrait d'alimenter par gravité ses 9000 habitants et nous n'avons plus l'espoir d'en trouver une. D'autre part, la Régideso souhaite étendre son réseau dans ce quartier et a demandé notre collaboration lors des précédents comités de pilotage. Selon les recommandations de l'EMP, nous avons entamé en décembre des discussions avec la Régideso de Kindu pour la construction d'un réseau autonome dont le réservoir principal serait alimenté par la station Régideso selon un contrat de fourniture bien défini et officiel au niveau national.

## 3 - Réseau Alunguli (phase 2 du projet) :

Alunguli est le quartier situé sur la rive droite de Kindu. Il abrite plus de 60 mille habitants et nécessite donc quotidiennement 1200 m<sup>3</sup> d'eau pour l'alimenter en eau. La source désignée dans le DTF n'est pas utilisable pour alimenter ce quartier par gravitation. Seuls, les affluents de la rivière Mesobo offrent l'altitude et le débit suffisant pour notre projet. En octobre et novembre 2008, le BEP a fait débroussailler et dégager le parcours des cours d'eau sur plus de trois kilomètres afin de rechercher les sources. Les multiples petites résurgences de faibles débits ne sont pas directement exploitables et il semble que la seule solution est le captage

d'une partie des eaux de la rivière. Il s'agirait alors d'eau de surface, chargée d'acides humiques et potentiellement polluée qu'il faudrait traiter avant distribution. Le BEP recherche maintenant les solutions de traitement adaptées au contexte logistiquement difficile du Maniema. Une dernière solution pour alimenter Alunguli consisterait à pomper l'eau dans des puits foncés près du fleuve. Le BEP étudie la géologie de la rive droite pour identifier les zones où ces puits pourraient être construits. Le réseau d'Alunguli est donc encore en phase d'études de faisabilité.

### **3 - Réseau Kailo (phase 2 du projet) :**

Kailo est une petite ville minière (minerai d'étain) située à 70 km au Nord-Est de Kindu. Le travail d'études a commencé en Octobre 2008 et la source désignée dans le DTF semble exploitable : Elle n'a pas été affectée par les activités minières et son débit paraît presque suffisant pour alimenter les 20 mille habitants de la ville. Le BEP a employé en Novembre un ancien topographe minier pour refaire un plan de la ville car tous les documents et cartes ont été détruits par la guerre. Un premier profil du futur réseau a été établi et démontre l'impossibilité d'alimenter la ville par distribution gravitaire. L'altitude de la source étant de 35 mètres inférieure au point haut de la ville, le BEP doit maintenant étudier une solution de pompage adaptée au contexte isolé de la ville : Kailo n'a pas d'électricité et le carburant diesel y coûte plus de 3 dollars le litre. L'utilisation de l'énergie solaire ou celle du carburant issu de la biomasse sont à envisager.

### 3 BILAN DE LA PLANIFICATION DES ACTIVITES

#### 3.1 Aperçu des activités planifiées pour 2008

LIBELLE	janv-08	févr-08	mars-08	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08
<b>KINDU</b>												
<b>01 Les systèmes d'eau sont construits selon les règles de l'art et avec technologie appropriée</b>												
01 Accompagnement (fonctionnement, équipement, contrats ONG)												
02 Travaux												
<b>TOKOLOTE-BRAZZA</b>												
Aménagement captage												
Chambre collectrice												
Réservoir												
Canalisations et bornes fontaines												
<b>LUMBULUMBU</b>												
Nettoyage forage + Essai pompage												
Extension études nouveau quartier (MAKOPO)												
Achat pompe + générateur												
Construction baraque installation groupe												
Réservoir												
Canalisations et bornes fontaines												
<b>BASOKO-RVA-3Z</b>												
Captage nouvelles sources												
Mesurage débits et études topo												
Réservoir												
Canalisations et bornes fontaines												
Fourniture tuyaux												
<b>NOUVEAU RESEAU (ALUNGULI)</b>												



03 AT international Kindu/Kivu												
04 At national ingénieur												
05 Frais de consultance locale												
<b>02 Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau</b>												
01 Accompagnement												
02 AT national animation/formation												
03 Formations, conférences, ateliers, etc.												
<i>Formation des gestionnaires Comités + bénéficiaires</i>												
Tokolote-Brazza												
Basoko-RVA-3Z												
<i>Accompagnement des comités + bénéficiaires</i>												
<i>Conférences-Ateliers</i>												
<b>03 Les capacités des interfaces sont renforcées</b>												
01 Accompagnement												
02 Formations, conférences, ateliers, etc.												
<b>04 Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorée</b>												
01 Accompagnement												
02 Réalisation latrine, puits perdus												
<i>Lancement TDR (Appel d'Offres)</i>												
<i>Etude dossiers soumissionnaires</i>												
<i>Exécution travaux</i>												
<i>Formation Comités en Hygiène</i>												
Tokolote-Brazza												
Basoko-RVA-3Z												
Lumbulumbu												
<i>Etude de base</i>												
<i>Production boites à images (200 pièces)</i>												
<i>Emissions radiodiffusées par consultant (2 /mois)</i>												
<i>Education Hygiène dans les écoles</i>												
<i>Papiers officiels (statuts et R.O.I.)</i>												
<i>Echange d'expériences entre réseaux</i>												

## Informations sur les activités réalisées

**Résultat 1 : Les systèmes d'eau (5 pour les 2 phases du projet Maniema/Kindu) sont construits selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées, et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires.**

**ACTIVITES PREVUES** : Lancer des consultations restreintes pour la réalisation des études techniques détaillées.

**ACTIVITES TECHNIQUES REALISEES** :

**1. Tokolote-Brazza** : Les études topographiques de base sont effectuées, le tracé de la conduite principale est balisé sur toute sa longueur (11,4 km) et débroussaillé. Le périmètre de protection des sources Lumata est balisé et réservé.

**2. RVA-3Z-Basoko** : Les études topographiques de base des quartiers sont effectuées, La prospection de nouvelles sources exploitables a conduit aux travaux de captage des sources de Kabasoga en octobre et Kasoa en décembre. Les zones de protection des captages sont délimitées.

**3. Lumbulumbu / Makopo** : Etudes topographiques de base réalisée et un plan du quartier Makopo a été établi. Recherches de solutions pour alimenter cette zone de la ville car le forage désigné par le DTF ne convient pas.

**4. Alunguli** : Le relever topographique de reconnaissance a été effectué. La recherche et prospection des sources exploitables a abouti à la mise en évidence de deux zones de sources diffuses et difficilement utilisables : Mesobo et Kampemba. La prospection est toujours en cours.

**5. Kailo** : La première étude topographique a été faite en octobre 2008 avec l'élaboration du plan général de Kailo. La source Mususa est retenue pour alimenter la future adduction.

**ACTIVITES PREVUES** : -Faire réaliser les études des réseaux et les adductions d'eau par des bureaux d'études, des consultants et/ou par des ONGs locales.

**ACTIVITES REALISEES** :

**1.Sources Lumata** : Un contrat a été signé en mars 2008 avec ARC, une petite entreprise du Kivu, pour réaliser les travaux de captage. Après environ 2 mois de travail entrecoupé, l'entreprise a abandonné le chantier laissant son personnel impayé. Le contrat a été finalement rompu en Aout. Depuis septembre, le BEP est en cours d'acquisition des matériaux – les drains de PVC en particulier – afin de réaliser ces travaux en régie directe.

**2.Kailo** : Un contrat de prestation de services a été signé avec un topographe minier de cette ville pour l'exécution des premières études topographiques. Ce travail a été correctement réalisé.

**ACTIVITES PREVUES** : Valider les études.

**ACTIVITES REALISEES** :

**1.RVA-3Z** : Après les travaux de captage réalisés en Octobre, la source de Kabasoga est retenue pour alimenter une éventuelle adduction. Mais les sources de Kasoa dont le captage a été réalisé en décembre sont mieux placées et seront utilisées pour alimenter le réseau du quartier RVA. Question qualité, les analyses faites à Kinshasa en décembre présentent des contradictions avec celles effectuées à Goma quelques mois plus tôt. Nous devons donc procéder à de nouvelles analyses pour déterminer la qualité réelle de ces eaux.

**2.Kailo** : Validation de la source Mususa dont la qualité apparaît bonne et la quantité suffisante pour couvrir les besoins de la population de la ville. La quantité réelle ne sera en fait mesurable qu'après les travaux de captage.

**ACTIVITES PREVUES** : Réalisation en régie par le projet des travaux de captage des sources

**ACTIVITES REALISEES** :

**1. Quartier RVA** : Captage et aménagement de la **source Kabasoga**, près de l'aéroport. Après captage, le débit de la source s'est avéré insuffisant pour y connecter un réseau. La source est en distribution libre au public. Le chemin y conduisant a été ouvert aux véhicules après notre intervention auprès de la MONUC.

**2. Quartier RVA** : Captage et aménagement des 2 **sources Kasoa**. Les travaux ont été réalisés en décembre. Le débit cumulé de 2,2 litres par seconde (190 m<sup>3</sup>/jour) permettra d'alimenter en eau toute la population du quartier RVA. L'étude de ce réseau commence en Janvier 2009.

**Résultat 2 : Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau.**

**ACTIVITES REALISEES**

**1. Réseau Tokolote-Brazza :**

- En janvier et février, élaboration de 6 modules qui ont été utilisés pour la formation des membres des Associations des Usagers des Réseaux d'Eau Potable, ASUREP :

- Le rôle du comité de gestion dans un réseau d'adduction d'eau ;
- La communication sociale et la participation communautaire ;
- La gestion de conflit entre les membres de comité de gestion et la communauté ;
- La protection de zone de captage et de l'environnement ;
- Les stratégies de pérennisation du réseau d'adduction et le circuit de la gestion de finance au sein d'un comité de gestion
- Le cycle de l'eau et l'importance de consommer l'eau potable en relation avec la santé.

- Choix d'un prestataire local, le Bureau Diocésain de Développement de Kindu (BDD) qui a ensuite assuré ces formations auprès des membres du Conseil d'Administration et de la Commission de Contrôle.
- Démarches de légalisation de l'ASUREP (Attestations des membres ASUREP, acte notarié des statuts, démarches auprès du ministère provincial de la justice et garde de sceau pour produire l'arrêté de fonctionnement du service de l'eau.
- Localisation des futures constructions et appui au Conseil d'Administration de l'ASUREP pour négocier les terrains où seront construits les bornes fontaines.
- Accompagnement de l'ASUREP pour l'ouverture du compte bancaire.

## **2. Réseaux RVA – LWAMA - 3Z**

- Début de mise en place des ASUREP
- Réunions avec les autorités locales et leaders pour discuter les objectifs et distribuer les tâches,
- Sensibilisation des futurs usagers pour encourager leur participation au projet.

## **2. Source Kabasoga**

- Sensibilisation du voisinage du captage de Kabasoga pour l'usage et l'entretien du site de la source.
- Dénombrement des populations des quartiers.
- Démarches administratives pour obtention des documents officiels pour la délimitation en l'enregistrement de la zone de protection du captage.
- Organisation des utilisateurs de la source.

## **3. Alunguli**

- Dénombrement de la population bénéficiaire,
- visites aux autorités pour informations sur le projet et inventaire des écoles et centres de santé.
- Visite des écoles et centres de santé pour préparer les activités de sensibilisation à l'hygiène et les travaux d'assainissement (phase 2 du projet).

### **Résultat 3 : Les capacités des Interfaces d'Accompagnement et Techniques ITA sont renforcées.**

- Renforcement de capacité des ONG locales sur la gestion du service de l'eau :

Les 10, 11 et 13 mars 2008, nous avons organisé une formation à laquelle ont participé 7 membres des ONG et associations de Kindu : BDD, SOPACO, PAED et le CRONG. Les séances ont été animées par le BDD, Bureau Diocésain de Développement.

Les thèmes suivants ont été étudiés :

- L'organisation communautaire dans le cadre d'un projet d'adduction d'eau,
- Les réseaux gravitaires et la gestions de minis réseaux autonomes tels que ceux initiées en RDC par la CTB selon l'esprit du DCRP,
- La gestion de conflits et la cohésion sociale de la communauté,
- La protection de l'environnement.

Un second atelier de formation a été organisé durant 3 jours en juin dans les bureaux du BEP à Kindu. Les mêmes Organisations ont été impliquées et le travail a porté sur les matières suivantes :

- La vie associative et le renforcement des capacités organisationnelles de la communauté,
- La gestion financière et l'importance d'un budget dans une association,

- Le calcul simplifié de service de l'eau (évaluation du prix de revient en tenant compte de l'amortissement des ouvrages hydrauliques),
- La minimisation des risques pour la collecte de fonds dans la gestion du réseau d'eau.

Néanmoins ces actions ne sont pas entrées dans le cadre d'un plan de formation de partenaires à long terme pour le projet. En effet, le rapport de l'évaluation à Mi-parcours (page 41) indique que :

237. Il n'existe pas encore de registre des intervenants potentiels (Activité 3.1) ce qui laisse un doute sur l'appréciation des ressources, de leurs qualités et faiblesses. Cela empêche aussi de prendre la bonne stratégie pour obtenir les Résultats attendus dans les délais planifiés.

238. Des formations pour les Interfaces Techniques et d'Accompagnement ont été réalisées (Activité 3.2) ; mais sans stratégie ni planification. Elles ne sont pas clairement documentées, donc difficiles à évaluer.

239. La mise en relation d'ONG et Entreprises du Sud Kivu (partenaires là-bas du projet jumeau) avec celles du Maniema n'a pas été initiée. Le besoin se fait pourtant sentir, le projet se plaignant de manquer d'opérateurs, autant sur le plan technique que de l'animation/formation.

#### **Résultat 4 : Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées**

##### **ACTIVITES REALISEES**

- Durant les mois de mars, avril et mai, 6 écoles ainsi que 8 centres de santé se trouvant dans les zones d'intervention ont été sensibilisés à l'assainissement et à l'hygiène des latrines. Ce sont surtout les enseignants et les responsables de ces structures qui ont bénéficiés des animations.

Les écoles sont : EP KIMBI Tokolote, EP ATOKO, EP Brazza, EP MUNGILIMA, EP MALONGA et l' Institut MABALA de Alunguli,

Les Centres de santé des quartiers Basoko, RVA, Tokolote, Brazza, Lumbulumbu, l'ECZS de Kindu, le 9<sup>e</sup> Bureau de DPS HGR et l'ECZS de Alunguli.

- Réalisation en mars et avril par un prestataire local, le CRONG, d'une étude de base pour fournir des données socioéconomiques pour les quartiers de Kindu concernés par le projet.

Si cette étude apporte des éléments utiles pour l'évaluation finale du projet et permet de cibler le programme d'éducation à l'hygiène, elle n'apporte pas d'éléments chiffrés directement exploitables pour apprécier l'indicateur n° 7 du Résultat 1 (coût du service de l'eau inférieur à 5 % du budget des ménages). En 2009, notre responsable d'animation devra donc travailler à affiner les données récoltées.

- Elaboration de Boîtes à images et affiches portant des messages concernant l'hygiène publique et familiale. Ces images sont utilisées comme outils de sensibilisation.

- Inventaire et visites des 20 écoles et 7 centres de santé dans la zone de santé Alunguli pour étudier la construction des ouvrages d'assainissement,

Pour ce Résultat 4 aussi, le rapport de l'évaluation à Mi-parcours (page 41) indique un piétinement :

248. Pas d'avancement à ce jour, malgré une tentative (de partenariat avec la Direction Provinciale de la Santé, DPS). Le projet n'a pas trouvé accord avec la DPS sur le contenu et la forme des messages à passer aux populations.

249. Il n'y a aucun plan d'action pour ce résultat et la construction de latrines de démonstration n'est pas préparée.

**Résultat 5 : Les intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement sont inventoriés dans les zones d'intervention.**

- Un inventaire des acteurs potentiels dans le domaine de la formation (software) a été réalisé et est tenu à jour par le responsable de l'animation. Concernant les bureaux d'études, les ONGs et les entreprises de génie civil travaillant dans le domaine de l'eau, l'inventaire se réduit à une liste non exhaustive. Ces organismes sont principalement situés dans le Nord Kivu et ne montrent pas d'intérêt pour venir travailler à Kindu. Des visites de contact sur place semblent nécessaires.

**Résultat 6 : Les textes et lois par rapport à l'eau sont connus et respectés par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.**

- Les textes de lois existants sont disponibles au BEP grâce au PFMT. Mais les arrêtés 070 et 073 et ne sont pas utilisables car contradictoires. La Cellule d'Appui Technique de Kinshasa travaillera avec la CNAEA pour faire évoluer les textes.

- De même, les textes ne clarifient pas le statut d'enregistrement d'une l'ASBL du secteur de l'eau. Quel ministère a-t-il la compétence pour faire cet enregistrement (Développement rural ou l'Energie) ?

la CNAEA travaille à la préparation d'une série de textes de lois qui devraient apporter les des précisions nécessaires sur les modalités de gestion du secteur de l'eau, notamment le code de l'eau, la loi sur la décentralisation de la compétence de l'Eau potable, la stratégie nationale du secteur de l'eau.

**Résultat 7 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.**

- Participation le 25 juillet à Kinshasa à la réunion entre tous les projets du programme Eau de la CTB. Ont participé le coordinateur du projet, son adjoint et le responsable de l'animation du BEP Kindu. Cette réunion a permis l'échange d'expériences et la discussion

sur des thèmes d'intérêt commun pour le travail de renforcement de capacités des communautés. Le travail s'est porté sur les sujets suivants :

- Le processus de mise en place des ASUREPS ;
  - Les organes de gestion des ASUREPS ;
  - Bénévolat ou rémunération des membres des organes des ASUREPS ;
  - Analyse et prévention des risques de mauvaise utilisation des ressources des ASBL ;
  - Processus et modalités de mise à disposition de terrains pour implanter les ouvrages ;
  - La formation des ASUREPs et les thèmes à approfondir ;
  - Les modalités d'obtention des différents documents requis pour obtenir les autorisations de fonctionnement des ASUREPs;
  - L'agrément comme ASBL du secteur de l'eau et l'autorisation d'exploitation des eaux ;
  - La question des raccordements privés aux minis réseaux ;
  - Le paiement de l'eau par les écoles, les entres de santé, les autres institutions publiques ;
  - Le paiement de l'eau par les usagers de réseaux gravitaires et la question des indigents;
  - Les textes des lois et autres réglementations en rapport avec l'eau et assainissement ;
  - L'amélioration des indicateurs de résultats pour les projets Eau et Assainissement.
- Participation du responsable de l'animation au séminaire international sur les enjeux et perspectives de la gestion de l'eau en milieu rural. Ce séminaire organisé par la CTB s'est tenu au Sénégal dans la 2eme semaine de novembre.

NB : Le rapport d'évaluation à Mi-parcours indique (page 59, &366) à propos de l'état d'avancement que, « s'agissant de capitalisation, ce résultat ne peut intervenir qu'en période de consolidation (année 5) ».

## 3.2 Analyse de la planification des activités

### **Avancement des travaux de construction :**

Le tableau de planification pour 2008, &3.1, indique que la construction des 3 réseaux prévus pour la phase 1 aurait dû être terminée en fin d'année 2008. Or à ce jour, aucun réseau n'est même commencé. De plus, la phase d'études comportant la recherche et l'évaluation des ressources en eau est à peine terminée. En particulier, un temps précieux semble avoir été perdu à attendre la communication des dossiers techniques des forages de Lumbulumbu et de l'office des routes. Ces ouvrages ne seront finalement pas utilisés pour alimenter nos réseaux.

### **Structuration des usagers et des ASUREPs**

L'ASUREP de Tokoloté Brazza a été constituée comme prévu et dans les temps. Ce travail a été très apprécié par l'équipe d'évaluation à mi-parcours lors de sa visite à Kindu. La formation des membres et l'accompagnement se poursuivra jusqu'en fin du projet.

Les 2 autres ASUREPs prévues pour Lumbulumbu et Basoko-RVA-3Z ne sont qu'au stade de l'information et du dénombrement des habitants. Rien n'a pu être entamé car les incertitudes sur les ressources en eau ont empêché tout engagement de la part du BEP. C'est seulement en fin d'année 2008 que les solutions techniques arrivent et que l'emplacement des réseaux est fixé.

De même, la structuration des usagers est retardé par un flou dans les lois et la difficulté des démarches administratives, démarches en mutation à la suite des transformations politiques et administratives liées à la mise en place de la décentralisation. Ces problèmes n'étaient pas prévus lors de l'écriture du DTF. La planification 2008 était donc bien trop optimiste.

### **Renforcement des interfaces ITA**

Le BEP accuse le manque d'expertise ou de motivation de certaines ONG locales, partenaires officiels et des PME dans le domaine de l'AEPA pour excuser son retard. Par exemple, l'effort de formation en topographie consenti pour renforcer le fonctionnaire de la SNHR est vécu comme un échec puisqu'il travaille maintenant pour une ONG internationale et n'est plus disponible en tant qu'ITA du projet AEPA.

Mais il est vrai aussi que le BEP n'a pas su rechercher méthodiquement des partenaires fiables et n'a pas bénéficié d'un appui et d'un encadrement suffisant pour se renforcer lui-même. La planification n'a pas pris en compte les capacités relativement faibles du volet animation du BEP de Kindu.

### **Amélioration des pratiques de l'hygiène**

Le BEP n'a pas su préparer des termes de références suffisamment précis pour trouver des partenaires efficaces. En témoigne l'échec des négociations avec la Direction Provinciale de la Santé portant sur le contenu et la forme des messages à passer aux populations. De même, aucun plan d'action n'a encore été établi jusqu'à présent pour la construction de latrines de démonstration. n'est pas préparée. Seuls un sérieux appui extérieur et une réorganisation du volet animation permettront de planifier des résultats futurs.



**En conclusion, la planification 2008 n'a pas tenu compte des réalités du Maniema, province enclavée et fortement handicapée en termes de disponibilité de savoir faire et d'approvisionnement en produits et matériaux de base.**

## 4 BILAN DES FINANCES

### 4.1 Aperçu des dépenses réelles par rapport au planning financier 2008

UNITE MONETAIRE : EURO

LIBELLE	Budget total	PLAN FINANCIER 2008 PAR PERIODE					TOTAL PLANIF 2008	DEPENSES REELLES 2008	Ecart dépenses 2008	% réellesment dépensé
		Q1	Q2	Q3	Q4					
<b>KINDU</b>	1.486.943,00	61.000,00	48.000,00	110.000,00	484.000,00	703 000	136 892	-566 108	<b>19%</b>	
01 Les systèmes d'eau sont construits selon les règles de l'art et avec technologie appropriée	1.032.153,00	40.000,00	7.000,00	77.000,00	457.000,00	581 000	73 628	-507 372	13%	
01 Accompagnement	67.033,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	20.950	12 000	25	-11 975	0%	
02 Travaux	754.000,00	8.000,00	0	70.000,00	450.000,00	528 000	12 797	-515 204	2%	
03 AT international Kindu & Kivu	144.000,00	18.000,00	0	0	0	18 000	43 365	25 365	241%	
04 At national ingénieur	57.120,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	16 000	12 918	-3 082	81%	
05 Frais de consultance locale	10.000,00	7.000,00	0	0	0	7 000	4 524	-2 476	65%	
02 Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau	120.475,00	3.000,00	6.000,00	7.000,00	3.000,00	20 000	9 150	-10 850	46%	
01 Accompagnement	50.275,00	1.000,00	4.000,00	1.000,00	1.000,00	6 000	12	-5 988	0%	
02 AT national animation/formation	57.600,00	2.000,00	2.000,00	3.000,00	3.000,00	10 000	7 873	-2 127	79%	
03 Formations, conférences, ateliers, etc.	12.600,00	0	0	4.000,00	0	4 000	1 265	-2 735	32%	
03 Les capacités des interfaces sont renforcées	22.158,00	2.000,00	5.000,00	2.000,00	2.000,00	9 000	0	-9 000	0%	
01 Accompagnement	16.758,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	2 000	0	-2 000	0%	
02 Formations, conférences, ateliers, etc.	5.400,00	1.000,00	4.000,00	1.000,00	1.000,00	7 000	0	-7 000	0%	
- 04 Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorée	67.997,00	1.000,00	3.000,00	6.000,00	6.000,00	15 000	3 521	-11 479	23%	

01 Accompagnement	33.517,00	1.000,00	3.000,00	1.000,00	1.000,00	5 000	3 521	-1 479	70%
02 Réalisation latrine, puits perdus	10.000,00	0	0	5.000,00	5.000,00	10 000	0	-10 000	0%
03 At national ingénieur	24.480,00	0	0	0	0	0	0	0	0%
05 General means Kindu	244.160,00	16.000,00	27.000,00	18.000,00	16.000,00	78 000	50 592	-27 408	65%
01 Personnel local	67.200,00	5.000,00	5.000,00	7.000,00	7.000,00	24 000	22 338	-1 662	93%
02 Véhicules Kindu	22.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0%
03 Fonctionnement et entretien 4x4	33.600,00	4.000,00	3.000,00	4.000,0	1.000,00	12 000	3 827	-8 173	32%
04 Assurances véhicules	3.360,00	1.000,00	0	1.000,00	0	2 000	335	-1 665	17%
05 Location bureau	19.200,00	0	2.000,00	0	2.000,00	5 000	1 942	-3 058	39%
06 Consommables bureau, communication	50.400,00	3.000,00	6.000,00	3.000,00	3.000,00	14 000	13 570	-430	97%
07 Voyage et frais de séjour	27.400,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	13 000	7 207	-5 793	55%
08 Mobilier matériel ordinateur outils	11.500,00	1.000,00	7.000,00	0	0	8 000	1 372	-6 628	17%
09 groupe électrogène 20 KVA	9.500,00	0	0	0	0	0	0	0	0%

## 4.2 Analyse du planning financier

Les activités budgétisées n'ont pas été réalisées ni pour les grands travaux, ni pour les formations et ateliers prévus. Ceci se reflète directement sur les dépenses réelles qui ne s'élèvent qu'à 19% de celles planifiées.

Seules la ligne budgétaire 01\_03, AT international Kindu & Kivu, a été dépassée car le nouvel ATI pour Kindu, budgétisé sur la phase 2, n'a commencé qu'au 3eme trimestre.

Les dépenses effectuées en 2008 sont des dépenses de recherches et d'études sans réalisation de travaux d'infrastructures. Elles représentent pratiquement en fait les coûts fixes de fonctionnement à vide du BEP Kindu !

## 5 SUIVI DES INDICATEURS

### 5.1 Objectif spécifique

**Permettre à 67.000 personnes réparties dans la province du Maniema de disposer d'eau potable et de recevoir une éducation aux bonnes pratiques de l'hygiène.**

#### **Indicateurs Objectivement Vérifiables :**

- 1.a) 3 systèmes d'eau construits alimentant environ 67.000 personnes
- 1.b) Ne concerne pas le projet de Kindu Maniema
- 1.c) 2 études détaillées réalisées pour des réseaux supplémentaires
- 2) 3 structures communautaires de gestion gèrent les ouvrages et fournissent de l'eau potable pendant au moins 350 jours par an
- 3) Les Interfaces Techniques et d'Accompagnement (ITA) réalisent des études et des ouvrages suivant les normes et ont les capacités pour accompagner les communautés dans la mise en place des structures de gestion des ouvrages

#### **Sources de Vérification :**

PV réception travaux, rapports projets BEP/CAC, rapports ONG, rapports comités de gestion des systèmes d'eau, rapport d'évaluation intermédiaire

#### **Suivi des indicateurs :**

- Aucun des 3 systèmes d'eau n'a été construit fin 2008. Les études sont toujours en cours. Le captage de 3 sources a été réalisé.
- Une seule Association ASUREP (Tokolote Brazza) sur les 3 prévues est formée mais n'a pas d'ouvrage à gérer.
- Les ITA ayant participé aux études : SNHR pour la topographie, CRONG pour l'étude socio-économique de référence. Le BDD a accompagné la formation de l'ASUREP en place.

### 5.2 Indicateurs de résultats

**Résultat 1 : Les systèmes d'eau (3 pour le projet Maniema/Kindu) sont construits selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées, et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires**

#### **Indicateurs Objectivement Vérifiables**

- 1) Les concepts et l'exécution des techniques répondent aux normes
- 2) Le débit permet de fournir plus de 20 litres/personne/jour

- 3a) Trois études pour alimenter 52.000 personnes supplémentaires sont réalisées dans le projet Maniema/Kindu
- 4a) Dans la région du Maniema/Kindu, l'aire de service des réseaux construits abrite environ 40.000 personnes
- 5) Les Points d'eau se situent à moins de 250 m des habitations de la population ciblée
- 6) Qualité d'eau selon normes OMS
- 7) Coûts du service de l'eau < 5% du budget de ménage pour > 80% des familles
- 8) Réseaux fonctionnels pendant > 350 jours/an
- 9) Structures communautaires de gestion fonctionnelles

## Sources de Vérification

PV réception travaux, Rapports projets BEP et CAC, Enquêtes, Rapports Comités de Gestion, Visites in situ, Etudes détaillées, Plans de recollement, Rapports Comités de Gestion.

## Suivi des indicateurs :

Le rapport d'évaluation à mi-parcours indique (page 35, &191) que le travail effectué jusqu'à présent répond aux normes. Les sources de Lumata avec un débit de 1100 m<sup>3</sup> par jour permettront d'alimenter largement les 25 mille habitants des quartiers Tokolote Brazza et Lumbulumbu (40 litres par jour / personne). Les sources de Kasoa avec 180 mille litres par jour permettent une distribution gravitaire vers les 9000 habitants du quartier RVA (20 litres / pers / jour). Le réservoir du réseau Basoko sera alimenté par la Régideso et les 200 m<sup>3</sup> quotidiens suffiront aux 9000 habitants.

Le budget des ménages n'étant pas déterminé avec la précision voulue, l'indicateur n°7 n'est pas encore vérifiable. Aucun réseau n'étant encore en fonction, les indicateurs 8 et 9 ne sont pas d'actualité.

## Résultat 2 : Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau

### Indicateurs Objectivement Vérifiables

- 1) Les Comités des usagers appliquent leur règlement intérieur
- 2) Le compte d'exploitation des comités est positif
- 3) Les interruptions du service d'eau < 48 heures

### Sources de Vérification

Rapport des ONG, Rapport des Comités de Gestion, Rapport d'évaluation intermédiaire et finale.

### Hypothèses

- Les communautés des trois zones d'intervention sont suffisamment motivées.
- Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués

- Le remplacement des responsables des entités administratives ne nuit pas à la continuité du projet
- On trouve suffisamment d'ONG et d'animateurs qui disposent d'assez de capacités.

### **Suivi des indicateurs :**

Un seul comité d'usagers est constitué à présent. Aucun service de l'eau n'est effectué. Aucun indicateur de résultat n'est vérifié.

NB : La dernière hypothèse quant à la disponibilité d'ONG et d'animateurs qualifiés ne semble pas vérifiée et le BEP doit se concentrer sur l'identification des ressources humaines.

## **Résultat 3 : Les capacités des ITA, interfaces d'accompagnement et techniques sont renforcées**

### **Indicateurs Objectivement Vérifiables**

- 1) Au moins 3 ONG du Maniema maîtrisent une méthodologie pour accompagner les usagers,
- 2) Au Maniema, X ? ONG / ITA maîtrisent les concepts techniques d'études et de réalisation de réseaux gravitaires

### **Sources de Vérification**

Rapport d'évaluation intermédiaire et finale.

### **Hypothèses**

- Il existe une bonne collaboration avec les autres acteurs qui accompagnent les ONG locales.
- Pour Kindu – Maniema : Les ONG ou autres ITA des provinces limitrophes pourront transférer leurs compétences aux ONG de Kindu

### **Suivi des indicateurs :**

Il est fort probable que plusieurs ONGs de la région Maniema & Kivu possèdent déjà les compétences pour accompagner les ASUREPs mais le BEP n'a pas encore su les mobiliser pour le projet AEPA. Ces ONGs travaillent actuellement pour OXFAM, le CICR, et d'autres Organisations internationales actives dans le « grand Kivu ». Il semble que les ITA du Nord Kivu ne sont pas motivées pour travailler à Kindu car les difficultés logistiques augmentent notablement les coûts. De plus, le cadre de vie au confort rustique effraie les Congolais.

## **Résultat 4 : Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées**

### **Indicateurs Objectivement Vérifiables**

- 1) Plus de 50% des usagers connaissent les risques liés à l'eau, l'hygiène et l'assainissement,

2) Plus de 25% des usagers évitent au moins 2 comportements à risque.

## Sources de Vérification

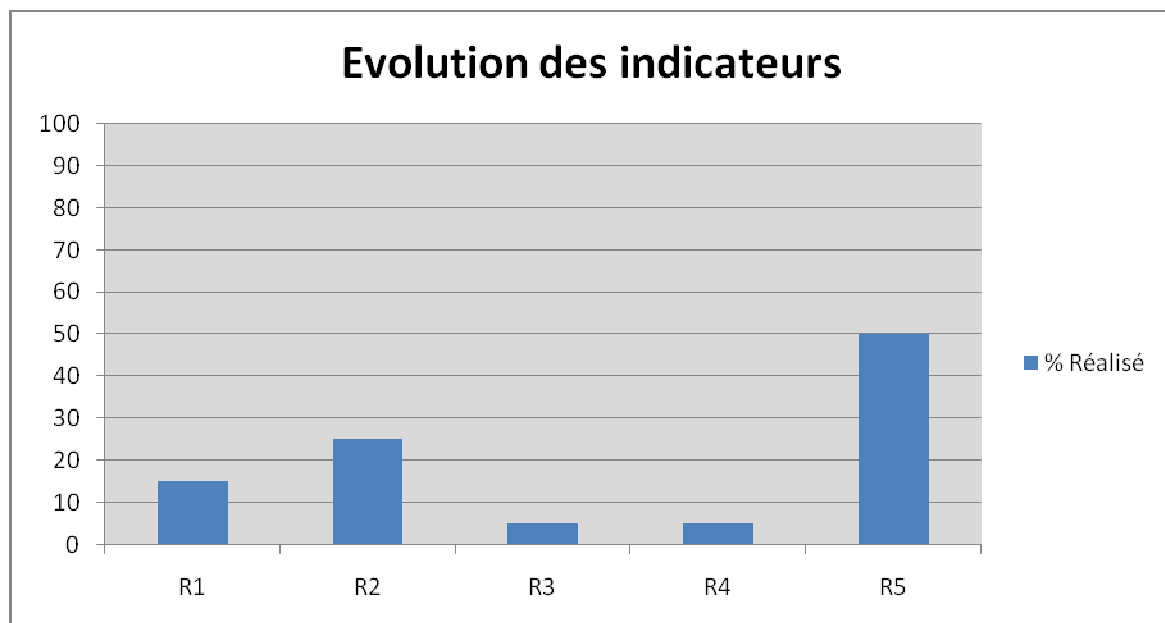
Enquêtes, Rapports d'ONGs, Rapports des Centres de santé, Rapports d'évaluation intermédiaire et finale.

## Suivi des indicateurs :

Ces indicateurs sont peut-être déjà vérifiés avant le début des activités du projet AEPA. L'enquête socioéconomique de référence doit être approfondie pour le déterminer.

Jusqu'à présent aucune activité importante de promotion de l'hygiène n'a été initiée hors des formations des ASUREPs, de la sensibilisation du personnel des écoles et des centres de santé. Aucune construction de structure sanitaire n'est encore planifiée.

## 5.3 Graphique d'évolution des indicateurs



**R1: les 3 systèmes d'eau pour le projet AEPA-kindu, sont construits selon les règles de l'art et avec les techniques appropriées et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires :**

70 % des études sont réalisées, 1 groupe de sources seulement est capté, aucun cahier des charges / TDR n'est réalisé. 0% des réseaux sont construits → **R1 = 15%**

**R2: Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau.**

Un seul comité structuré de réseau Tokolote a été structuré et la formation de membres initiée. → **R2 = 25%**

**R3: Les capacités des ITA, interfaces d'accompagnement et technique, sont renforcées:**

Une formation en appareil topo leica pour un agent SNHR et le coordinateur AEPA adjoint. Trois animateurs du BDD ont été formés pour la mise en route des ASUREP. Les ITA régionales ne sont pas encore répertoriées et approchées. → **R3 = 5%**

**R4: Les pratiques en matière de l'hygiène sont améliorées:**

L'identification des écoles et Centres de santé de la zone de travail a été faite. Quelques séances de sensibilisation en matière d'hygiène ont été réalisées dans des écoles et des centres de santé. Les messages et canaux de communication ne sont pas choisis. La méthode PHAST n'est pas maîtrisée par le BEP. Les constructions modèles ne sont pas commencées ni planifiées → **R4 = 5%**

**R5: Les intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement sont inventoriés dans les 3 zones d'intervention.**

Les services de l'Etat sont inventoriés. Une simple liste des ONG locales est disponible au bureau de BEP. Leurs caractéristiques n'ont pas été étudiés (budget, sources de financement, nb de salariés, spécialités, etc). Les Bureaux d'études et entreprises de construction ne sont ni toutes connues, ni inventoriées. → **R5 = 50%**

## 6 APPRECIATION DES CRITERES DE SUIVI

### 6.1 Efficience

**Efficience** : Le fait que les résultats aient été atteints à des coûts raisonnables. Mesure dans laquelle les moyens et les activités ont été convertis en résultats, et la qualité des résultats atteints.

Aucun des Résultats prévus par les cadres logiques des 2 phases du projet n'est encore réalisé. Nous n'avons à présent que des résultats intermédiaires (pré-études, options techniques choisies où en voie de l'être, captages des sources en chantier, ASUREP en formation. Aucune ASUREP n'est en fonction et aucun service de l'eau n'est assuré.

Néanmoins, on peut avancer que de grands retards ont été pris dans la mise en œuvre dus au fait que les moyens donnés au projet de Kindu n'ont pas été suffisants durant la première année en termes de coordination et d'assistance technique compte tenu du contexte particulièrement difficile de la Province : manque d'organisation et de formation de l'équipe locale, difficultés de transport et d'approvisionnement, ressources en eau identifiées dans le DTF insuffisantes. L'affectation d'un nouvel ATI à plein temps à Kindu depuis le mois d'Aout a permis une prise de décision plus rapide et un redémarrage des activités qui sommeillaient faute d'orientation. Ce temps perdu a un impact négatif direct sur l'efficience puisque les coûts fixes ont entamé le budget sans apporter de résultat notable.

Il est nécessaire ici de souligner que l'efficience de l'assistance technique internationale ATI est très sérieusement remise en cause par les routines et tâches administratives qui lui sont confiées. Celles ci pourraient être en grande partie effectuées par un administrateur local, ce qui libérerait l'ATI pour lui permettre de valoriser pleinement l'expertise pour laquelle il a



été recruté. J'insiste sur le fait que je ne pense pas que ce problème soit temporaire et lié à la réorganisation du BEP. La charge administrative transforme l'ATI en « gratte papier ».

Il faut rappeler ici le paragraphe 465 du rapport EMP : « *Malgré les qualités individuelles des ATI, la valeur ajoutée de l'assistance technique au niveau des BEP visités par la mission ne paraît pas suffisante que pour justifier une présence plein temps. Les résultats physiques (avancement des travaux) montrent un fort retard et ce temps n'a pas été exploité pour développer des paramètres comme le suivi&évaluation, la standardisation, la mobilisation des CdP, le transfert de compétences aux agents nationaux des BEP ou, enfin, la conception de modules de formation. (...)* ». N'est-il pas inquiétant de constater que ce constat ne génère que peu de réaction alors qu'il influe directement et fortement sur l'efficacité générale du Programme Eau ?

**Notation selon le critère :** Les mesures ayant déjà été prises en 2008 pour renforcer l'assistance technique au projet, il reste maintenant à fournir davantage d'efforts pour essayer de rattraper le retard :

B : Fournir davantage d'efforts.

## 6.2 Efficacité

**Efficacité :** Mesure dans laquelle les résultats ont contribué à la réalisation de l'objectif spécifique. L'efficacité prend en compte la mesure dans laquelle les hypothèses ont affecté les accomplissements du projet.

Compte tenu des moyens apportés au projet et de ses difficultés techniques et organisationnelles, les études techniques déjà effectuées constituent une sérieuse base pour la réalisation des infrastructures et sont une promesse d'efficacité future.

Par contre, les études sociales, les modules de formation des membres des associations, les stratégies pour approcher, sélectionner et engager les ITA dans les actions futures de formation et de promotion de l'hygiène restent très inférieures au niveau d'élaboration requis. **Le manque d'encadrement et d'appui à la partie « software » du projet aggrave chaque jour le retard déjà pris et met en danger la durabilité / viabilité du projet**. La vacance du poste d'expert responsable de l'animation-formation depuis octobre 2008 n'a pas permis jusqu'à présent d'apporter l'appui indispensable pour orienter ce volet vers les résultats désirés.

**Notation selon le critère :** Le projet de Kindu ne pourra prétendre à l'efficacité qu'à la condition de prendre des mesures importantes dans l'orientation et la restructuration du volet « soft » pour lui faire produire les résultats escomptés :

C : Des mesures doivent être prises.

## 6.3 Durabilité

**Durabilité / Viabilité :** Probabilité que les bénéfices produits par le projet continuent à être perçus une fois la contribution financière externe terminée.

Le rapport EMP d'octobre 2008 commente ainsi le critère de durabilité au niveau du Programme Eau :

412. *Actuellement, la coordination entre acteurs publics impliqués dans le secteur AEP est pratiquement inexistante et est un frein à la durabilité institutionnelle du programme.*

413. *La qualité technique des réalisations a un effet direct sur les coûts futurs de maintenance et la durabilité du système. Cet aspect ne peut pas encore être évalué puisque trop peu de réseaux ont été construits et aucun réseau n'est déjà opérationnel. Cependant, les ouvrages de génie civil déjà réalisés apparaissent conformes aux règles de l'art, à part quelques points à améliorer sur le plan de la fonctionnalité (accès dans les réservoirs, puisards au point de vidange des réservoirs, crépines sur départs vers puits perdus, efficacité des aérations, ...).*

414. *L'approvisionnement en eau des réseaux péri-urbains développés par le programme Eau (sauf certains systèmes gravitaires à Kindu et Bukavu) est intimement lié à la disponibilité de l'énergie. Cette intervention ne sera durable que s'il existe une source d'énergie accessible dans les zones périphériques choisies. (...) La charge financière liée à l'achat et au transport du carburant (pour actionner les pompes) constituera un des postes les plus importants de la gestion quotidienne du réseau.*

415. *La durabilité sera d'autant meilleure que les risques de gestion des systèmes pilotes seront minimisés. Plusieurs risques de gestion des systèmes pilotes ont été évoqués lors des différents entretiens avec les bénéficiaires (cf. les résultats des entretiens de l'EMP). Il s'agit notamment des risques liés à l'incapacité d'assurer la maintenance des systèmes, aux dérapages possibles des associations, ou, enfin, à l'ingérence politique. L'importance du recrutement de techniciens expérimentés et, en plus, formés par le programme et habitant de préférence les quartiers est présentée par les associations interrogées comme une autre manière de diminuer les risques de gestion. (...) Des dispositions statutaires et réglementaires claires et précises donneront difficilement aux opportunistes l'occasion de s'approprier des associations ou des structures mises en place. (...).*

Au niveau du volet de construction des infrastructures, des choix déterminants restent à faire concernant les systèmes de pompes des réseaux de Lumbulumbu et Kailo. Ceci est inclus dans les tâches normales et ne représente **pas d'effort supplémentaire à fournir de ce côté**. Mais, étant donné l'isolement physique dans lequel se trouve l'équipe du BEP, il faut souligner la nécessité d'une aide de la part de la CAT/CAC pour entrer en contact et consulter les sociétés qui commercialisent des moteurs Diesel fonctionnant avec de l'huile de palme, carburant qui semble le plus adapté au Maniema en termes de disponibilité et de coût et qui donc favoriserait la régularité du service de l'eau et les chances de survie (durabilité) des réseaux AEP construits dans la Province.

Par contre, comme déjà présenté dans le paragraphe sur le critère d'efficacité (voir ci-dessus), les retards accumulés par le volet « animation-formation » laissent prévoir le **risque d'arriver en fin du projet sans avoir correctement cerné le cadre institutionnel en mutation et sans avoir correctement préparé les ASUREP à accomplir leurs tâches de gestion et de maintenance**. Ce risque

**Notation selon le critère :** Le principal risque concernant la durabilité du projet AEPA de Kindu est identifié et, dans la mesure où les corrections indispensables proposées au paragraphe traitant de l'efficacité sont apportées à temps, l'atteinte de résultats durables ne demande pas d'efforts supplémentaires à ceux prévus dans les DTF des 2 phases du projet :

A : Pas d'effort supplémentaire requis.

## 7 MESURES ET RECOMMANDATIONS

### 7.1 Synthèse des critères d'appréciation

**Efficienc**e : **B**, Fournir davantage d'efforts à travers la poursuite de la réorganisation du BEP Kindu. Ceci concerne spécialement la logistique (achats et approvisionnements) ainsi que l'administration quotidienne du projet qui pourrait être partiellement confiée à un employé national afin de d'utiliser l'ATI de manière efficiente, ce qui loin d'être le cas à présent.

**Efficacit**é : **C**, Des mesures doivent être prises rapidement pour appuyer la réorganisation stratégique et opérationnelle du volet animation-formation au sein du BEP Kindu.

**Durabilit**é : **A**, Pas d'effort supplémentaire requis au niveau du BEP Kindu, dans la mesure où les efforts recommandés ci-dessus sont faits.

**En résumé, même si l'arrivée d'un ATI à plein temps au BEP Kindu a permis une accélération des activités menant à la construction des infrastructures, le manque d'efficacité du volet animation-formation est alarmant et met en péril la durabilité du projet.**

### 7.2 Recommandations

Poursuivre la réorganisation des activités du BEP Kindu en :

- Essayant de compenser l'isolement logistique et matériel de la Province en facilitant la logistique depuis Kinshasa et Goma et en disponibilisant un logisticien qualifié, même à temps partiel, pour finaliser et suivre les commandes,
- Appuyant depuis la CAT de Kinshasa la nécessaire réorganisation stratégique et opérationnelle du volet animation-formation au sein du BEP Kindu,
- Libérant l'ATI des tâches administratives répétitives pour améliorer l'efficience du poste.

## 8 NOUVEAU PLANNING POUR 2009

### 8.1 Planning des activités de l'année 2009

PLANIFICATION OPERATIONNELLE 2009 Phase 1 RDC05 04312												
LIBELLE	janv-09	févr-09	mars-09	avr-09	mai-09	juin-09	juil-09	août-09	sept-09	oct-09	nov-09	déc-09
<b>KINDU</b>												
<b>01 Les systèmes d'eau sont construits selon les règles de l'art et avec technologie appropriée</b>												
01 Accompagnement (fonctionnement, équipement, contrats ITA)												
02 Travaux												
TOKOLOTE-BRAZZA												
<i>Aménagement captages Lumata</i>												
<i>Construction du réseau et B. Fontaines</i>												
LUMBULUMBU (Branche Tokoloté depuis Lumata)												
<i>Topographie</i>												
<i>Etudes et publication des AO</i>												
<i>Travaux de construction du réseau et BF</i>												
BASOKO-RVA-3Z												
<i>Topographie depuis source Basoko</i>												
<i>Travaux de construction du réseau et BF</i>												
Etudes réseaux Phase 2 Alunguli et Kailo												
<i>Topographie et évaluation des sources</i>												
<i>Etudes et publication des AO</i>												
03 AT international Kindu												
04 At national ingénieur												
05 Frais de consultance locale												
<b>02 Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau</b>												

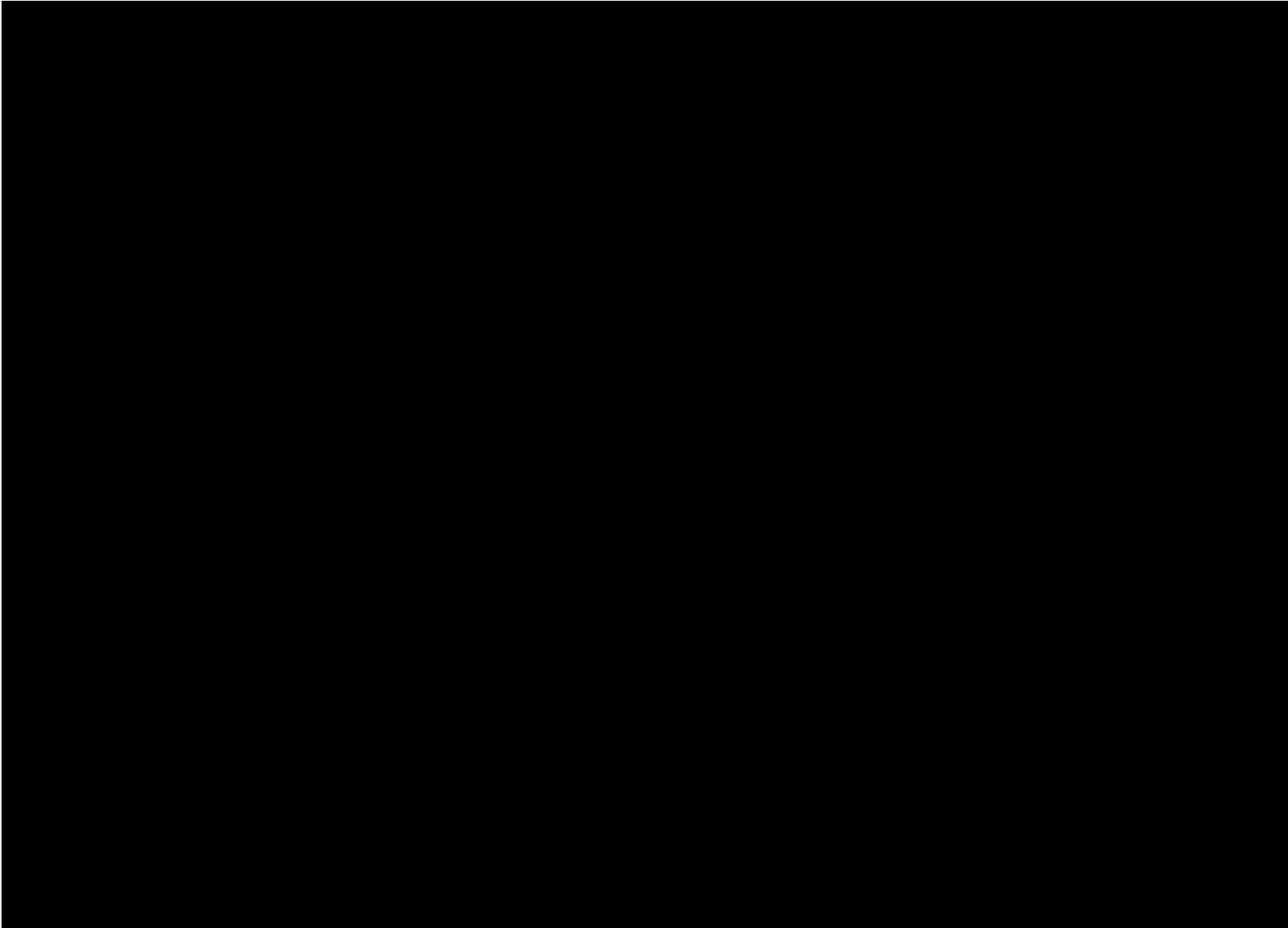
01 Accompagnement												
02 AT national animation/formation												
03 Formations, conférences, ateliers, etc.	Voir phase 2											
<b>03 Les capacités des interfaces sont renforcées</b>												
01 Accompagnement	Voir activités phase 2											
02 Formations, conférences, ateliers, etc.												
<b>04 Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées</b>												
01 Accompagnement												
02 Réalisation latrine, puits perdus	cf Phase 2 activité B04 03											
03 At national ingénieur	Emploi à discuter											

PLANIFICATION OPERATIONNELLE 2009 Phase 2 RDC07 08811												
LIBELLE	janv-09	févr-09	mars-09	avr-09	mai-09	juin-09	juil-09	août-09	sept-09	oct-09	nov-09	déc-09
<b>KINDU</b>												
<b>B01 Les travaux de captage de 2 groupes de sources sont réalisés en régie</b>												
01 Acquisition du matériel pour réaliser les travaux de captage des sources: outillage, moules à buses, etc.												
02 Réalisation en régie des travaux de captage												
ALUNGULI, Source de Mésobo ?												
KAILO, Source Mususa												
<b>B02 Trois associations d'usagers sont constituées et leurs membres sont formés à la bonne gestion des réseaux et à la diffusion des bonnes pratiques de l'hygiène</b>												
01 Constitution de 3 associations d'usagers												
02 Formation du personnel des écoles et CS pour la diffusion des bonnes pratiques de l'hygiène												
03 Accompagnement de 3 ASUREP pendant 2 ans												

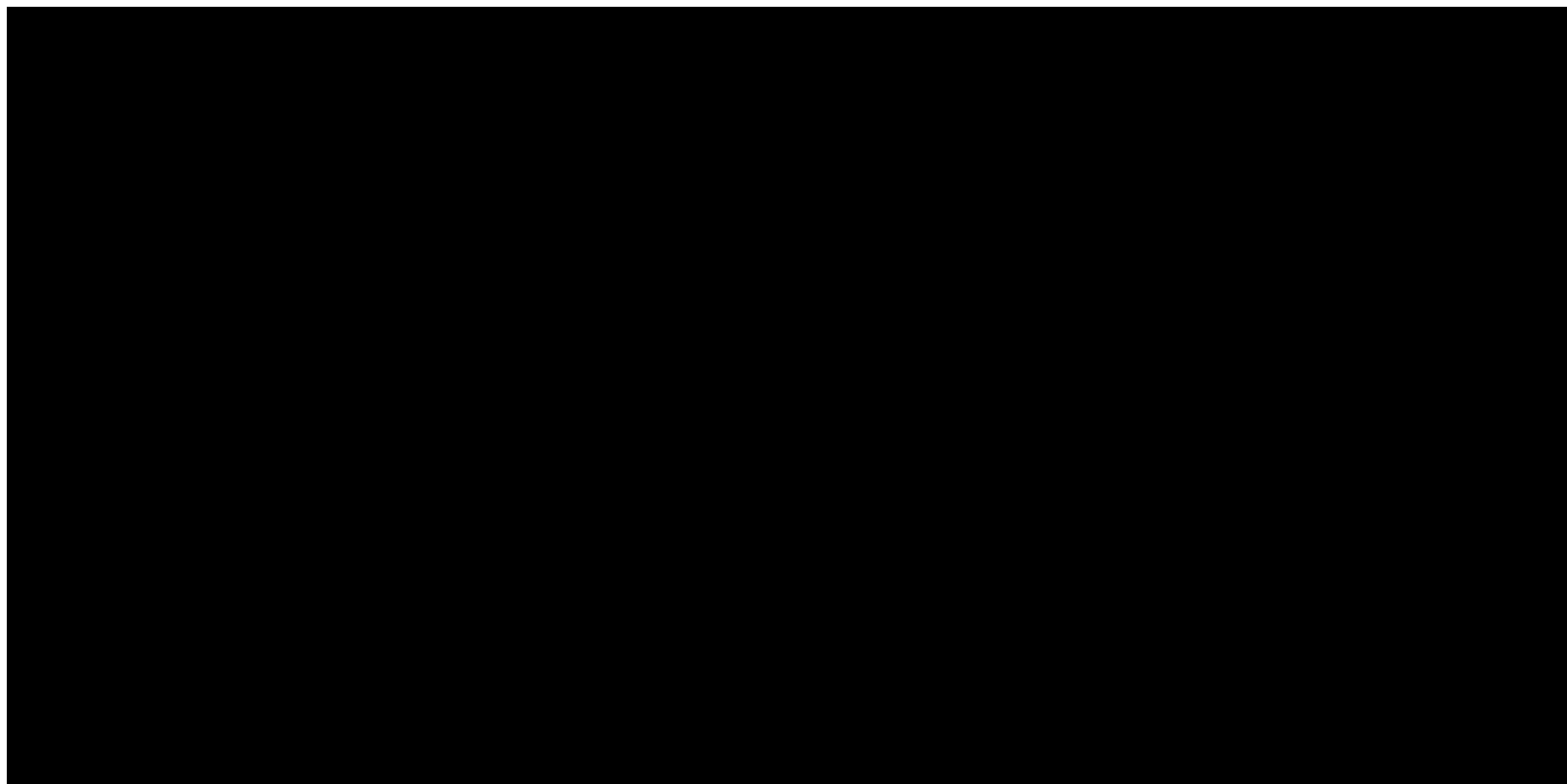
<b>B03 Les travaux de 40 Km réseaux et les bâtiments de maintenance sont réalisés par des prestataires de service après procédures AO</b>													
01 Elaboration des études et des dossiers AO pour les 2 réseaux													
ALUNGULI													
KAILO, Source Mususa													
02 Lancement des appels d'offres, examen des offres et attribution des marchés pour les fournitures et travaux de 2 réseaux													
ALUNGULI													
KAILO, Source Mususa													
03 Réalisation des travaux des 2 réseaux													
ALUNGULI													
KAILO, Source Mususa													
<b>B04 Les travaux d'assainissement sont réalisés par des prestataires de service après procédures d'AO</b>													
01 Elaboration des études et des dossiers AO													
02 Lancement des appels d'offres, examen des offres et attribution des marchés													
03 Réalisation des travaux de construction													

## 8.2 Planning financier pour l'année 2009

NB : Le planning opérationnel prend maintenant en compte la seconde phase du projet. Il est donc est réalisé à partir des budgets RDC0504312 et RDC0708811







## 9 CONCLUSIONS

### 9.1 Activités et Finances

Les derniers mois de l'année 2008 ont apporté des solutions techniques qui permettent de dés-enliser les activités, de finaliser les études et démarrer les travaux de constructions des réseaux AEP, ceci pour les 2 phases.

Les hésitations techniques ont empêché le travail de formation des associations de gestion des réseaux par peur de s'engager dans des promesses non tenables. Malheureusement, ce temps a été en grande partie perdu à faire de l'animation à petite échelle. En particulier, il n'a pas été utilisé pour inventorier, sélectionner et former les futurs partenaires locaux (ITA). Ce travail reste à faire et nécessite un appui sérieux car le temps perdu est principalement dû à un manque de formation et de vision générale du travail et des stratégies à employer pour atteindre les résultats demandés. Isolé géographiquement, le BEP est resté fermé sur lui-même sans savoir comment obtenir l'aide pour avancer. C'est cet appui qu'il faut maintenant lui apporter.

Au niveau financier, les investissements de départ ont été faits pour les véhicules (4x4 et motos) et pour le matériel informatique. L'ameublement des bureaux a été négligé et c'est seulement maintenant que les achats de tables, chaises et placards sont en cours. Le déménagement vers de nouveaux locaux est prévu pour la fin de janvier 2009. Le recrutement de 2 chefs de chantier est en cours. Ceci va augmenter les coûts fixes mais au bénéfice de résultats concrets et de qualité. Les dépenses mensuelles ont augmenté depuis septembre avec le début de travaux de captage faits en régie.

Moins de 14% du budget total a été engagé au 31 décembre 2008 car aucun des grands travaux prévu pour 2008 n'a été réalisé. L'année 2009, avec la fin des études et la finalisation des appels d'offres, devrait voir le début des grands chantiers et donc des grandes dépenses.

### 9.2 Critères de suivi

#### 9.2.1 Efficience

**B**, Fournir davantage d'efforts à travers la poursuite de la réorganisation du BEP Kindu. Ceci concerne spécialement la logistique (achats et approvisionnements) ainsi que l'administration quotidienne du projet qui pourrait être partiellement confiée à un employé national afin de d'utiliser l'ATI de manière efficiente, ce qui loin d'être le cas à présent.

#### 9.2.2 Efficacité

**C**, Des mesures doivent être prises rapidement pour appuyer la réorganisation stratégique et opérationnelle du volet animation-formation au sein du BEP Kindu.

### 9.2.3 Durabilité

A, Pas d'effort supplémentaire requis au niveau du BEP Kindu, dans la mesure où les efforts recommandés ci-dessus sont faits.

## 9.3 Avis de la SMCL sur les recommandations

### Contexte 2008 :

Il apparaît nettement que les difficultés rencontrées par le BEP dans la mise en œuvre du projet AEPA ont, en cours du temps, entamé sa crédibilité auprès des partenaires officiels. Durant l'année 2008, les autorités provinciales ont souvent affiché leur déception et se sont en partie détachés du projet. A différentes reprises durant l'année, le gouverneur et le ministre du Plan ont demandé à la CTB de tout mettre en œuvre pour tenir les promesses du DTF. En particulier, lors de la réunion du 8 juillet, la recommandation a été faite avec insistance par les membres du CdP de collaborer avec la Régideso pour résoudre les difficultés techniques liées au manque de ressources en eau.

L'arrivée en Aout 2008 d'un ATI à plein temps à Kindu a fait renaître timidement cet espoir qui a été exprimé en particulier lors des réunions extraordinaires du CdP tenues durant la visite de l'équipe d'évaluation à mi-parcours, EMP, en Octobre. Le président du CdP suit de près les activités du BEP et rappelle l'acuité du problème de l'eau potable à Kindu ainsi que la nécessité de le résoudre rapidement, avec ou sans la collaboration de la Régideso. Il faut aussi noter que les autorités provinciales font généralement leur possible pour aider le BEP à résoudre les difficultés d'ordre administratives.

### Le Comité de Pilotage, CdP, s'est réuni à Kindu le lundi 1<sup>er</sup> décembre 2008 :

La principale préoccupation affichée par les membres du comité est la réalisation des infrastructures AEP et le démarrage du Service de l'eau dans les quartiers visés par le projet. Les présentations des activités du BEP, de ses planifications opérationnelles et budgétaires ainsi que les conclusions du rapport EMP ont été perçues comme de simples routines. Par contre, l'annonce faite officiellement par le BEP de commencer une collaboration avec la Régideso pour alimenter le quartier Basoko a été accueillie avec soulagement et perçue comme un retour à la raison et un signe d'adaptation de la CTB aux réalités de Kindu. **L'espoir est revenu et le CdP renouvelle sa recommandation de tout mettre en œuvre pour résoudre rapidement le problème de l'eau à Kindu.**

### 9.3.1 Recommandations relatives au planning des activités

Organisez vos activités comme vous le souhaitez mais votre devoir est d'obtenir rapidement des résultats qui profite à la population : il faut de l'eau !

### 9.3.2 Recommandations relatives au planning financier

Les fonds dépensés jusqu'à ce jour n'ont rien apporté de concret pour la population cible. Organisez vos finances comme vous l'entendez mais nous voulons voir l'eau couler selon les promesses du DTF !

### 9.3.3 Recommandations relatives au Cadre logique

Collaborez avec les ITA locales pour atteindre rapidement les objectifs du projet. Cette collaboration prévue dans le cadre logique n'est pas mise en œuvre. Le BEP travaille isolé et à trop petite échelle.

### 9.3.4 Autres recommandations

Basoko est le quartier de Kindu où le choléra revient systématiquement chaque année. L'alimentation en eau potable du quartier est une priorité de Santé Publique. Travaillez au plus vite avec la Régideso pour résoudre ce grave problème !

## 10 ANNEXES

### 10.1 Aperçu des marchés publics

Fin 2008, 1 seul marché public est en procédure d'attribution :

Il s'agit du RDC 645, marché lancé pour réaliser la topographie approfondie, les cartes et l'étude des 5 réseaux du projet AEPA (Phases 1 et 2). Ces études fondamentales serviront à préparer les cahiers techniques pour la construction des infrastructures des adductions d'eau.