



RAPPORT ANNUEL 2007

**PROGRAMME PILOTE DE REHABILITATION ET DE
DEVELOPPEMENT DES SYSTEMES D'APPROVISIONNEMENT EN
EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT EN RDC – SUD-KIVU**

RDC0504311

Table des matières

1	Fiche projet (1 page)	4
2	situation ACTUELLE EN BREF (Max. 1 page)	5
3	Bilan de la planification des activités	6
	3.1 <i>Aperçu des activités</i>	6
	3.2 <i>Analyse de la planification des activités (1 page)</i>	10
4	Bilan des finances	11
	4.1 <i>Aperçu des dépenses par rapport au planning financier</i>	11
	4.2 <i>Analyse du planning financier (1 page)</i>	13
5	Suivi des indicateurs (max. 3 pages)	14
	5.1 <i>Objectif spécifique</i>	14
	5.2 <i>Résultats</i>	17
	5.3 <i>Évolution des indicateurs (graphique)</i>	17
6	Appréciation des critères de suivi (max. 3 pages)	19
	6.1 <i>Efficienc</i> e.....	19
	6.2 <i>Efficacit</i> é	19
	6.3 <i>Durabilit</i> é.....	19
7	Mesures et recommandations (Max. 2 pages)	20
	7.1 <i>Synthèse des critères d'appréciation</i>	20
	7.2 <i>Recommandations</i>	20
8	NouveAU planNING (année n+1) (Max. 4 pages)	21
	8.1 <i>Planning des activités de l'année N+1</i>	21
	8.2 <i>Planning financier de l'année N+1</i>	26
9	Conclusions	28
	9.1 <i>Activités et Finances</i>	28
	9.2 <i>Critères de suivi</i>	28
	9.2.1 <i>Efficienc</i> e.....	28
	9.2.2 <i>Efficacit</i> é	28
	9.2.3 <i>Durabilit</i> é.....	28
	9.3 <i>Avis de la SMCL sur les recommandations</i>	28
	9.3.1 <i>Recommandations relatives au planning des activités</i>	28
	9.3.2 <i>Recommandations relatives au planning financier</i>	28
	9.3.3 <i>Recommandations relatives au Cadre logique</i>	28
	9.3.4 <i>Autres recommandations</i>	28

10	Annexe.....	29
	<i>10.1 Aperçu des marchés publics.....</i>	<i>29</i>

1 FICHE PROJET (1 PAGE)

Pays partenaire	RDC		
Numéro d'intervention DGDC	NN 3000 520		
Navision Code BTC	RDC0504311		
Objectif Global	Améliorer les conditions de vie des populations rurales et des périphéries urbaines en leur assurant un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement.		
Objectif Spécifique	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans des zones périphériques de Kinshasa et de Kindu et dans des zones rurales du Sud Kivu, pendant que les mécanismes sont mis en place pour répliquer les expériences.		
Résultats Intermédiaires	<p>R.1. Les systèmes d'eau (3 pour le projet Maniema/Kindu ; 10 pour le projet Sud-Kivu, 3 pour le projet Kinshasa), sont construits selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées, et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires</p> <p>R.2. Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau</p> <p>R.3. Les capacités des interfaces d'accompagnement et techniques sont renforcées</p> <p>R.4. Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées</p> <p>R.5. Les intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement sont inventoriés dans les 3 zones d'intervention.</p> <p>R.6. Les textes et lois par rapport à l'eau sont connus et respectés par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.</p> <p>R.7. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.</p>		
Code Sectoriel	140	Subsector	14020
Institution partenaire	Ministère de l'Energie (CNAEA Comité National d'Action de l'Eau et de l'Assainissement)		
Contribution de la Belgique (Solde de la formulation comprise)	5.004.115 EUR (une partie)		
Date de démarrage	1 septembre 2006		
Durée totale du projet	60 mois		
Document de référence	Rapport de Formulation		

2 SITUATION ACTUELLE EN BREF (MAX. 1 PAGE)

C'est en mars 2007 que le bureau du Sud Kivu a vu le jour. Les premières activités n'ont commencé qu'en avril 2007, après que le staf a été recruté.

Il est à noter que le démarrage a connu un retard sur le plan organisationnel par rapport au contexte géographique d'accessibilité des provinces (Sud-Kivu et Kindu), d'une part et d'une autre part, le délai imparti pour le recrutement du personnel local, par la même coordinatrice pour les deux projets (Sud-Kivu et Kindu).

Dans la phase I du programme, 10 sites d'intervention était prévu. Après inspection sur le terrain, le programme est présent sur 8 sites (Katonda, Kizibaziba, Nkola, Nyakaliba, Mwendo, Cishadu, Lujambo et Nduba). Les endroits Nundu et Luvungi n'ont pas été retenus comme d'autres organisations y sont déjà intervenues.

D'une manière générale, ce sont les travaux préliminaires qui se sont déroulé notamment les levés topographiques et études hydrauliques pour le volet technique, et la structuration et formations de comités de bénéficiaires en gestion et en hygiène pour le volet Animation.

Le présent rapport concerne les réseaux suivants : Nduba, Cishadu, Buhozi, Mwendo, Lujambo et Idjwi Nord (Nkola, Nyakaliba, Katonda et Kizibaziba).

En résumé

Réseaux (Phase I)	Localisation (groupement)	Longueur approx. (km)	Nbre Bénéficiaires
NDUBA	WALUNGU	6	3.353
CISHADU-BUHOZI	NYANGEZI	15	20.252
MWENDO-CIRHOGOLE	KABARE	15	13.750
MWENDO-KASHUNGURHI	KABARE	14	10.900
LUJAMBO	KABARE	17	10.421
KATONDA	IDJWI-NORD	8,6	8.322
NKOLA	IDJWI-NORD	4	2.440
KIZIBAZIBA	IDJWI-NORD	12	7.015
NYAKALIBA	IDJWI-NORD	5	12.710
NUNDU	UVIRA	Déjà intervention autre organisation	-
LUVUNGI	UVIRA	Déjà intervention autre organisation	-
TOTAL		96,6	89.163

Notons que les endroits Cishadu et Buhozi vont être servi par un réseau comme il n'y a pas une source qui puisse approvisionner Buhozi indépendamment.

3 BILAN DE LA PLANIFICATION DES ACTIVITES

3.1 Aperçu des activités

Le Programme a réalisé les activités (totalement ou partiellement) ci-après :

- Réunions avec les partenaires intervenants dans le domaine de l'eau et de l'assainissement en Province
- Présélectionner les ONG locales intéressées et éligibles à intervenir dans l'intermédiation sociale ou/et dans la réalisation des travaux.
- Lancer des consultations restreintes aux ONG (et stations du SNHR pour le Sud Kivu) pour la réalisation d'étude technique des adductions d'eau.
- Lancer des consultations restreintes aux ONG (et stations du SNHR pour le Sud Kivu) pour la formation en assainissement et hygiène et gestion
- Faire réaliser les études des réseaux et adductions d'eau par des bureaux d'études, des consultants ou ONG locaux.
- Valider les études.
- Préparation CSC pour les ouvrages hydrauliques du réseau Cishadu
- Réaliser les plans de récolement des réseaux à construire.
- Protéger les aires de captage et les grands ouvrages (reboisement, dispositifs anti-érosifs, ...).
- Accompagner les communautés dans la mise en place des structures de gestion représentatives et transparentes (AG/CA/Unité de gestion) et à l'élaboration des textes régissant leur fonctionnement.
- Former ces structures en gestion financière, gestion des matériels et stocks, gestion des ressources humaines pour le suivi de leur ouvrage.
- Former les structures de gestion à la prise en charge de l'ensemble des coûts du service de l'eau, à l'élaboration des comptes d'exploitation et bilan et à la détermination du prix de l'eau (coûts réels, aspects sociaux, bilans..).
- Former technicien de maintenance dans l'entretien et les petites réparations des réseaux et adductions d'eau.

- Inventorier les fournisseurs de pièces de rechange et des matériaux de qualité (et une liste de prix).
- Participer au cluster eau/watsan (Unicef).
- Présélectionner les ONG locales et autres structures d'ITA qui pourront être associées au Programme, sur base de leur expertise, leur ancrage local et leurs capacités organisationnelles.
- Former les ITA du Sud Kivu aux aspects techniques.
- Analyser périodiquement la qualité de l'eau des adductions d'eau/réseaux.
- Adapter les supports méthodologiques et pédagogiques en matière d'éducation à l'hygiène au contexte de chaque zone d'intervention.
- Inventorier les différents textes en matière de l'eau (et la gestion intégrée de l'eau) et par rapport à la protection de l'environnement, et relever les incohérences éventuelles.
- Production d'un documentaire pour l'animation et formation des communautés.
- Réunions du comité de pilotage (2)
- Visite des consultants de la CTB pour la formulation de la deuxième phase du projet
- Visite du Ministre Provincial de l'Énergie
- Visite de l'équipe de la CAC (1) pour comité de pilotage
- Baseline Study (réalisée à Mwendo et à Cishadu - Buhozi)

S'agissant des activités déjà réalisées, nous les regroupons dans deux tableaux synthétiques selon les deux volets (technique et animation).

3.1.1. Volet technique

Activité	RESEAU :	NDUBA	CISHADU - BUHOZI	MWENDO	LUJAMBO	IDJWI NORD
Levé topographique		✓	✓	✓	✓	Fini pour fin février '08
Calculs hydrauliques		✓	✓	✓	En cours	-
Localisation de bornes fontaines dans réseau		✓	✓	✓	-	-
Lancement marché public tuyaux		✓ <i>Marché annulé</i>	✓ <i>Marché annulé</i>	<i>Prêt pour lancement</i>	Prévu pr fin février '08	Prévu pour fin février '08
Analyses chimique/bactériologiques		✓	✓	✓	-	-
Formation Techniciens de maintenance		✓	✓	-	-	-

3.1.2. Volet animation – formation

Activité	RESEAU :	NDUBA	CISHADU - BUHOZI	MWENDO	LUJAMBO	IDJWI NORD
États des lieux		✓	✓	✓	✓	✓
Prise contact autorités et leaders locaux		✓	✓	✓	✓	✓
Mise en place comité de suivi et gestion		✓	✓	✓	✓	
Formation gestion réseau d'eau (membres comité et autres bénéficiaires)		✓	En cours	En cours		

Formation Hygiène Publique (membres comité et autres bénéficiaires)	✓	✓	✓		
Élections et formation des T.M. du réseau	✓	✓			
Débriefing sur la protection de la source	✓				

3.2 Analyse de la planification des activités (1 page)

Les données nous fournies par le DTF ont été différentes par rapport à la réalité sur le terrain, c'est à dire par rapport à la situation actuelle; c'est le cas notamment de débits de sources (surestimés), les distances de réseaux (sous estimées) et même les nombres de la population avancés souvent très exagérés. A titre d'illustration, la longueur du site Mwendo est estimée à 1,2 km, alors que physiquement, c'est un réseau de 15 km ! Il en est de même pour la population de sites d'Idjwi estimée à 16.700 personnes, pourtant le nombre atteint 30.760 personnes.

Lors de visites de sites, il a été remarqué qu'il existe un manque notoire de clarté sur le droit d'usage des sources qui pourraient être l'origine dans le futur des conflits fonciers.

L'existence de certains systèmes déjà mis en place par d'autres ONGs, malheureusement disfonctionnels, pousse les bénéficiaires à ne pas comprendre la non implication de la CTB dans de tels réseaux.

Le projet AEPA a choisi de ne pas intervenir là ou il y avait déjà une intervention (à travers d'un autre organisation) pour ne pas créer des problèmes/confusions entre les bailleurs de fonds.

Dans le DTF, il était prévu de travailler avec des ONGs locales. Dès l'installation du BEP, il y a lieu d'avouer que la présélection des ONGs n'a pas été facile, vu le manque d'expertise et/ou de technicité au sein de ces dernières.

De même, les ONGs que le BEP a trouvées sur place, n'ont pas épousé facilement la philosophie ou les stratégies de la CTB, notamment en ce qui concerne les appels d'offre. Dans un premier temps, l'idée émise par les ONGs était que le BEP d'achète leurs études qui nous servaient d'ossature. La conclusion était que les ONGs locales ne sont pas habituées aux appels d'offre et sont prêtes à vendre leurs études.

En outre, au sein du système CTB, le marché public n'a pas suivi la programmation des activités du BEP. La conséquence actuellement, est un retard considérable sur l'exécution des travaux.

Avec une Coordinatrice à temps partiel (Bukavu et Kindu), les activités planifiées par le BEP ont connu dans la globalité, un retard qui se justifierait, d'une part par l'instabilité du personnel de l'équipe technique du bureau; d'une autre part, par le manque des ITA capables de répondre aux attentes du BEP et du projet tout cours.

4 BILAN DES FINANCES

4.1 Aperçu des dépenses par rapport au planning financier

UNITE MONETAIRE EURO

LIBELLE	Depenses 2007	DEPENSES.TOTAL Q1 et PLANIFIC.Q2	PLANIF. Q3	PLANIF. Q4	TOTAL PLANIFIE 2007	Ecart
SUD KIVU	263.218	36.853	140.610	153.875	331.338	68.120
01 Les syst d'eau sont construits selon les règles de l'art et avec technologie appropriée	103.276	15.161	29.160	127.930	172.251	
01 Accompagnement	27.097	0	4.420	19.950	24.370	-2.727
02 Travaux	209	0	4.000	86.000	90.000	89.791
03 AT international Kindu Kivu	65.661	13.820	18.000	18.000	49.820	-15.841
04 AT National ingénieur	6.537	1.341	2.740	3.980	8.061	1.524
05 Frais de consultance locale	3.772	0	0	0	0	-3.772
02 Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau	8.949	1.519	2.470	6.420	10.409	1.460
01 Accompagnement	262	0	0	0	0	-262
02 At national Animation formation	6.229	1.508	2.420	2.820	6.748	519
03 Formation conférence atelier	2.458	11	50	3.600	3.661	1.203
03 Les capacités des interfaces sont renforcées	422	0	0	0	0	-422
01 Accompagnement	373	0	0	0	0	-373
02 formations conférences ateliers	49	0	0	0	0	-49
04 Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées	71	0	0	0		-71
01 Accompagnement	71	0	0	0	0	-71
02 Réalisation latrines, puits perdus	0	0	0	0	0	0
03 AT national ingénieur	0	0	0	0	0	0
05 Frais généraux SUD KIVU	150.500	20.173	108.980	19.525	148.678	
01 Personnel national	18.952	4.736	6.500	7.750	18.986	34

02 Véhicule Sud Kivu	60.557	0	60.100	0	60.100	-457
03 Fonctionnement et entretien 4x4	4.652	1.064	1.800	2.050	4.914	262
04 Assurances véhicules	158	18	625	125	768	610
05 Location bureau	7.414	4.524	4.500	0	9.024	1.610
06 Consommables bureau, communication	13.755	2.526	2.200	2.600	7.326	-6.429
07 Voyages, frais de séjour	10.102	3.019	3.550	4.900	11.469	1.367
08 Mobilier matériel ordinateur outils	24.222	3.171	20.105	2.100	25.376	1.154
09 groupe électrogène 20 KVA	10.688	1.115	9.600	0	10.715	27

4.2 Analyse du planning financier (1 page)

En théorie, le programme eau au sud Kivu a débuté en décembre 2006 mais en réalité, le BEP a débuté ses activités qu'en avril 2007.

Par rapport à la planification financière 2007 nous avons dépensé plus au moins 79% du montant global prévu qui était 331.338 euros. La dépense est évaluée à 263.218 euros.

1. Accompagnements (tous)

Dans ce point on sous attend, fonctionnement, équipement des ONG, et différents frais d'animation des formations de bénéficiaires, des interfaces etc. Dans cette rubrique le montant qui a été prévu pour l'accompagnement n'a pas été suffisant et comme conséquence, il y a dépassement de plus au moins 15 %.

2. Travaux (01 02)

Ici, la prévision faite, n'a pas été consommé, seulement à 0.2%. Un pourcentage insignifiant. Nous pouvons conclure que nous étions encore en phase des études des réseaux et du lancement des marchés publics.

3. Frais de consultance (01 05)

Ici nous analysons les frais octroyés pour les différentes études.

Aucun montant n'a été prévu pour cela. Pourtant un montant plus que 3.500€ a été dépensé, donc la consommation est à -100%.

4. Frais Généraux (05)

Ses frais englobent les traitements du personnel en général, équipement du bureau et frais de voyage.

- Pour les équipements, la consommation est en moyenne de 90% ce qui est acceptable.
- Les consommables du bureau ont un dépassement de 87%, conclusion la prévision était minime.
- Le traitement du personnel a légèrement dépassé le budget prévu.

5 SUIVI DES INDICATEURS (MAX. 3 PAGES)

5.1 Objectif spécifique

Résultats	Logique d'intervention	Indicateurs Objectivement Vérifiables	Sources de Vérification	Résultats
R.1.	<i>Les 10 systèmes d'eau pour le projet Sud-Kivu, sont construits selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées, et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires</i>	<p>1) Quatre études topographiques et hydrauliques pour alimenter 48.255 personnes sont réalisées dans le projet Sud-Kivu (Nduba, Cishadu, 2 x Mwendo)</p> <p>2) Les analyses de la qualité de l'eau de 4 systèmes ont été réalisées</p> <p>3) Dans la région du Sud-Kivu, l'aire de service des réseaux à construire abrite environ 103.000 personnes</p> <p>4) Point d'eau à < 250 m pour la population ciblée (voir implantation piquetage)</p> <p>5) Structures communautaires de gestion fonctionnelles</p> <p>6) Cinq (5) consultations restreintes déjà lancées pour la réalisation des études topographiques : Nduba, Cishadu - Buhozi, Mwendo, Lujambo et 4</p>	<p>- Etudes détaillées: calculs et plans Topo divers</p> <p>- Enquêtes et données démographiques</p> <p>- Implantation des piquets sur terrain</p> <p>- Rapports Comités de Gestion</p> <p>- Rapports projets BEP et CAC</p> <p>- PV laboratoire</p> <p>- rapport d'études topo fournies</p> <p>- Contrat des consultants ou ONGs locales</p> <p>- Visites in situ</p>	<p>- L'eau des sources est exploitable et de qualité et quantité suffisantes.</p> <p>- L'eau est analysée et de qualité et quantité suffisante</p> <p>- L'administration locale et les autorités locales sont motivées et collaborent</p> <p>- Les pré – études sont fiables</p> <p>- Les tracés d'adduction sont réalisés avec les bénéficiaires</p> <p>- Les communautés sont motivées</p> <p>- L'administration locale et les autorités locales sont motivées et collaborent</p>

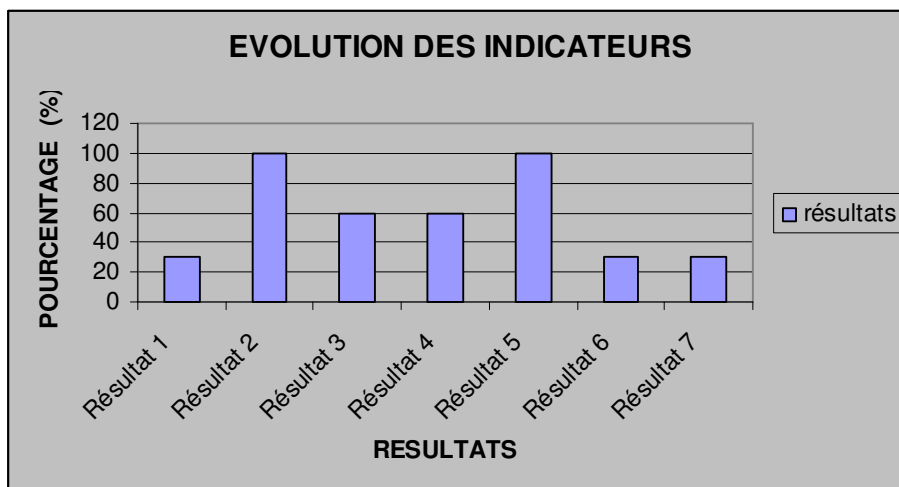
		<p>réseaux d'Idjwi en cours. Les ONGS exécutant des travaux sont: Comité Anti-Bwaki, SNHR, GAIDE/SNHR, et CPR/SNHR</p> <p>7) Les Interfaces Techniques et d'Accompagnement (ITA) réalisent des études topographiques des réseaux suivant les normes</p> <p>8) 4 études hydrauliques en cours de finalisation par le BEP ; Nduba, Cishadu-Buhozi, Mwendo, Lujambo</p> <p>9) Trois (3) ONG locales et une (1) institutions présélectionnées pour intervenir dans intermédiation sociale: CAB, GAIDE, ISDR, IPS,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contrats de service - Calculs hydrauliques - MP lancé pour Nduba & Chishadu-Buhozi (mais annulé) - Contrats de service 	<ul style="list-style-type: none"> - 5 différentes interfaces ont obtenu un contrat de service. - Calculs hydrauliques - Liste des quantités des tuyaux et accessoires - Rapport des intervenants
R.2.	<i>Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau</i>	<p>1) Les textes légaux de Comités des usagers sont en cours</p> <p>2) Les techniciens de maintenance ont été formés : Deux (2) structures (Nduba et Cishadu -Buhozi) déjà formées dans l'entretien et les petites réparations des réseaux d'eau</p> <p>3) Quatre (4) communautés (Nduba, Cishadu -Buhozi, Mwendo et Lujambo) déjà accompagnées dans la mise en place de leurs structures de gestion représentatives et transparentes</p> <p>4) Une (1) structure (Nduba) déjà formée en gestion d'un réseau.</p> <p>5) A Nduba l'aire de captage est en cours de protection, (reboisement, dispositifs anti-érosifs, ...)</p> <p>6) 8 structures communautaires de gestion sont en place et vont gérer les</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport des Comités de Gestion - Module de formation. - Frais de logement Bkv - Rapports du terrain - Photos digitales 	<ul style="list-style-type: none"> - Les communautés des 8 systèmes d'adductions sont suffisamment motivées. - Les élections ont permis de désigner des membres des comités de Gestion - Les ONG présélectionnés ont des animateurs qui disposent d'assez de capacités.

		ouvrages de l'eau potable pendant au moins 350 jours par an		
R.3.	<i>Les capacités des interfaces d'accompagnement et techniques sont renforcées</i>	1) Une (1) formation sur les appareils topo Leica par la maison ALPHA TOPO (BEP et SNHR) 2) Au Sud-Kivu, 15 ONG et / ou Consultants maîtrisent les concepts techniques d'études et de réalisation de réseaux gravitaires	- Rapport de la BEP - Tickets aériens	- Participation de la station SNHR Bukavu à la formation - Une séance de formation est planifiée mais reportée pour année 2008
R.4.	<i>Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées</i>	1) Trois communautés (Nduba, Cishadu -Buhozi et Mwendo) déjà formées aux pratiques et règles élémentaires d'hygiène. Formation en en cours pour une (1) autre (Lujambo) 2) Les Centres de Santé sont impliqués dans le travail de sensibilisation à des endroits où le BEP est à pied d'œuvre 3) l'analyse de la qualité de l'eau de 4 sources déjà faite	- Enquêtes - Rapport d'ONG - Rapport centre de santé	- Des moyens financiers peuvent être mobilisés pour les dispositifs d'assainissement
R.5.	<i>Les intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement sont inventoriés dans les 3 zones d'intervention.</i>	1) La cartographie des intervenants dans le secteur de l'eau est connue	- Documents de cartographie et liste des ONGS	- Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres
R.6.	<i>Les textes et lois par rapport à l'eau sont connus et respectés par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.</i>	1) Aucun des systèmes d'eau n'est confronté à des tracasseries de l'administration ou des autorités qui appliquent des règles abusives	- Rapports des ONG - Rapports Comités de Gestion - PV Comités de Pilotage	- Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres
R.7.	<i>Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées par les acteurs concernés par le secteur de l'eau.</i>	1) Réunion du comité de pilotage 2) Echange d'expérience entre différents comités planifiés	- Documents de capitalisation - Documents de pré-études distribués aux participants - Rapports de la CAC	- Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres

5.2 Résultats

Les résultats sont repris dans le tableau ci - dessus (point 5.1)

5.3 Évolution des indicateurs (graphique)



Ce graphique traduit les activités réalisées pour les 7 résultats que le projet doit atteindre, avec les significations suivantes des cotes:

- 100 % pour les résultats achevés
- 60 % pour les résultats en cours d'exécution
- 30 % pour les résultats qui débutent
- 0 % pour les résultats où rien n'est réalisé

→ **Résultat 1** : Les 10 systèmes d'eau pour le projet Sud-Kivu, sont construits selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées, et des études sont réalisées pour une série de systèmes supplémentaires :

30% pour les 4 systèmes (études topo et hydrauliques réalisées)

→ **Résultat 2** : Les usagers sont structurés et formés pour garantir la pérennité du service de l'eau:

100% pour les 4 systèmes (formation de comités de gestion et de suivi pour les bénéficiaires). Cette activité se poursuivra l'année prochaine (2008)

→ **Résultat 3** : Les capacités des interfaces d'accompagnement et techniques sont renforcées:

60%, voir la formation en appareils Topo avec Leica pour les agents SNHR et le coordinateur adjoint. (La formation en calculs hydrauliques est prévue au 1^{er} trimestre 2008).

→ **Résultat 4** : Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées:

60%, ces résultats qui sont à vérifier dans le temps, dépendent plus du comportement de la population

→ **Résultat 5** : *Les intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement sont inventoriés dans les 3 zones d'intervention:*

100%, la liste des ONGs disponible au sein du BEP

→ **Résultat 6** : *Les textes et lois par rapport à l'eau sont connus et respectés par les acteurs concernés par le secteur de l'eau:*

30%, les textes sont diffusés lors des réunions du comité de pilotage

→ **Résultat 7** : *Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion:*

30% des visites d'échange d'expériences entre bénéficiaires sont planifiées

6 APPRECIATION DES CRITERES DE SUIVI (MAX. 3 PAGES)

6.1 Efficience

Par rapport aux activités réalisées, il est à noter que certaines ONGs ont témoigné bénéficié de la méthode, de la stratégie et /ou de la technique que le BEP a mis en œuvre lors de travaux

6.2 Efficacité

Les matériels pour la construction des ouvrages n'étant pas disponibles, il y a lieu de signaler que c'est encore tôt de se prononcer sur ce point

6.3 Durabilité

De même, les ouvrages n'étant pas mis en oeuvre, il serait illogique d'apporter un quelconque point de vue.

Il est donc impérieux d'avoir le plus tôt que possible les matériels et matériaux pour ériger les ouvrages répondant à la règle de l'art.

7 MESURES ET RECOMMANDATIONS (MAX. 2 PAGES)

7.1 Synthèse des critères d'appréciation

En vu de rattraper tout retard que connaît le programme par rapport à la planification, d'une part; et dans le soucis de réaliser les ouvrages qui seront bien gérés à l'avenir par les bénéficiaires, le BEP envisage:

Lancer un appel d'offre pour les infrastructures sanitaires,

Associer les bénéficiaires formés (les techniciens de maintenance) pour l'exécution des travaux de plomberie,

Travailler avec les ONGS locales, implantées dans la région, dans la mesure du possible.

Favoriser les échanges entre les bénéficiaires de différents sites

7.2 Recommandations

Vu le retard que connaît le programme par rapport à la planification, le BEP recommande ce qui suit :

Revoir le mécanisme de marché public surtout pour les marchés à grands montants (≥ 65000 euros). En plus, ne pas nous obliger de grouper les achats de tous les réseaux de Sud-Kivu, et pire, avec Kindu.

Que la coordination (CAC) assume amplement son rôle d'appui au programme

Avoir une bonne communication entre la coordination de Kinshasa (CAC) et le BEP AEPA/Sud-Kivu

Permettre que les « petites maisons » ou entreprises, participent aux marchés publics

8 NOUVEAU PLANNING (ANNEE N+1) (MAX. 4 PAGES)

8.1 Planning des activités de l'année N+1

	Opérations	CISHADU-BUHOZI												NDUBA												MWENDO											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Accompagnement Formation																																				
2	Accompagnement Baseline Study																																				
3	Accompagnement Etudes Topographiques																																				
4	Accompagnement Infrastructures Hydrauliques																																				
5	Accompagnement Infrastructures Sanitaires																																				
6	Achat machine à souder tuyaux PE																																				
7	Achat Tester pH et salt waterprof																																				
8	Acquisition titres fonciers pour infrastructures																																				
9	Analyses bactériologiques																																				
10	Atelier d'échange d'expérience																																				
11	Baseline Study																																				
12	Collecte de données																																				
13	Construction Infrastructures hydrauliques																																				
14	Construction Infrastructures sanitaires																																				
15	Documentaire de sensibilisation																																				
16	Elaboration boîte à images																																				
17	Elaboration Métré des ouvrages hydrauliques																																				
18	Elaboration Métré des ouvrages sanitaires																																				

19	Etats de lieux																				
20	Etudes hydrauliques																				
21	Etudes topo																				
22	Evaluation MTR																				
23	Formation calculs hydrauliques ONGs																				
24	Formation comités Bornes fontaines																				
25	Formation gestion																				
26	Formation hygiène																				
27	Formation Méthodes Participatives																				
28	Formation Techniciens de maintenance 1																				
29	Formation Techniciens de maintenance 2																				
30	Lancement Appel d'offres Formation Métho participatives																				
31	Lancement Appel d'offres Formation gestion et hygiène																				
32	Lancement Appel d'offres Baseline study																				
33	Lancement Appel d'offres Boîte à images																				
34	Lancement Appel d'offres Documentaire																				
35	Lancement Appel d'offres marché tuyaux																				
36	Lancement Appel d'offres ouvrages hydrauliques																				
37	Lancement Appel d'offres ouvrages sanitaires																				
38	Lancement bon de commande tuyaux et/ou accessoires																				
39	Lancement TdR Topographiques																				
40	Légalisation textes comités																				

41	Localisation sites infrastructures sanitaires		█															█																					
42	Paiement accessoires			█																																			█
43	Paiement accessoires AG pour BF et réservoir+BC			█																																			
44	Paiement constructeurs ouvrages hydrauliques								█																														█
45	Paiement constructeurs ouvrages sanitaires																																						█
46	Paiement Main d'œuvre locale plomberie																																						█
47	Paiement tuyaux			█																																			█
48	Réunion comité de pilotage																																						
49	Stockage et entreposage des tuyaux																																						█
50	Tirage plans																																						
51	Topo																																						
52	Transport matériels et/ou matériaux vers les sites																																						█
53	Formation et/ou réunion Kin	Activités prévues:Févr, Juin, Octobre et Déc																																					
54	Comité de pilotage	Activités prévues:Mai et Nov.																																					

	Opérations	LUJAMBO												AXE IDJWI												AXE UVIRA													
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Accompagnement Formation	█	█	█	█	█	█																																
2	Accompagnement Baseline Study															█	█	█	█																				
3	Accompagnement Études Topographiques															█																							
4	Accompagnement Infrastructures Hydrauliques																																						█
5	Accompagnement Infrastructures																																						

01 Accompagnement (contrats-renforcement interfaces, frais de voyages...)	16.290	16.193	32.483	450	0	5.000	0	5.450
02 formations conférences ateliers	4.500	4.500	9.000	600	600	4.500	700	6.400
04 Les pratiques en matière d'hygiène sont améliorées	60.794	43.656	104.450	1.700	14.000	1.000	1.000	17.700
01 Accompagnement (contrats-animation bénéficiaires, frais de voyages...)	36.584	28.386	64.970	1.700	7.000	1.000	1.000	10.700
02 Réalisation latrines, puits perdus	15.000	0	15.000	0	7.000	0	0	7.000
03 AT national ingénieur	9.210	15.270	24.480	0	0	0	0	0
05 Frais généraux SUD KIVU	226.092	133.711	359.803	37.650	24.300	24.900	23.900	110.750
01 Personnel national	36.600	61.800	98.400	8.800	9.300	10.200	10.700	39.000
<i>comptable et secrétaire</i>				4.600	4.800	5.400	5.700	20.500
<i>chauffeur et Aide technicien</i>				2.800	3.000	3.200	3.300	12.300
<i>Nettoyeur</i>				1.400	1.500	1.600	1.700	6.200
02 Véhicule Sud Kivu	44.000	0	44.000	0	0	0	0	0
03 Fonctionnement et entretien 4x4	42.600	25.560	68.160	4.300	5.250	5.000	5.200	19.750
04 Assurances véhicules	2.292	3.151	5.443	2.100	100	100	50	2.350
05 Location bureau	15.000	9.000	24.000	4.500	0	4.500	0	9.000
06 Consommables bureau, communication	31.300	19.100	50.400	7.150	3.650	3.600	3.450	17.850
<i>Consommables - Fournitures de bureau</i>				800	800	750	600	2.950
<i>Communications</i>				4.950	1.950	1.950	1.950	10.800
<i>Eau, électricité et autres services (gardiennage)</i>				1.400	900	900	900	4.100
07 Voyages, frais de séjour	27.300	14.100	41.400	1.250	6.000	1.500	4.500	13.250
08 Mobilier matériel ordinateur outils	17.500	1.000	18.500	9.550	0	0	0	9.550
<i>Mobilier matériel ordinateurs + photocopieuse</i>				1.000	0	0	0	1.000
<i>Pièces détachées/matériel pour machine, outils</i>				7.150	0	0	0	7.150
09 groupe électrogène 20 KVA	9.500	0	9.500	0			0	0

9 CONCLUSIONS

9.1 Activités et Finances

9.2 Critères de suivi

9.2.1 Efficience

9.2.2 Efficacité

9.2.3 Durabilité

9.3 Avis de la SMCL sur les recommandations

9.3.1 Recommandations relatives au planning des activités

9.3.2 Recommandations relatives au planning financier

9.3.3 Recommandations relatives au Cadre logique

9.3.4 Autres recommandations

10 ANNEXE

10.1 Aperçu des marchés publics

Liste des marchés publics lancée en 2007

Date	Description	Numéro MP	Remarque
Août 2007	Procédure négociée tuyaux PE et PVC	RDC 442	ANULE dépassé seuil
Nov. 2007	Procédure négociée tuyaux PE et PVC et accessoires	RDC 532	Pas conclus en 2007